

ÜZLETSZABÁLYZAT

A STRATOS PÉNZÜGYI KÖZVETÍTŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTŐI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Hatályos: **2021.10.01-től.**

Székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.

Cégjegyzékszám: 01-09-693005

Pénzügyi szolgáltatás közvetítői engedély száma: H-EN-I-449/2014.

Honlapja: www.quantis-group.com

Dokumentum azonosító:	Stratos Pénzügyi Közvetítő Kft. – Díj és Jutalékszabályzat v1.1		
Készítette:	Kostenszky Péter szakmai vezető	Dokumentum készítés napja:	2021.09.28
Jóváhagyta:	Ertl Pál ügyvezető igazgató	Jóváhagyás napja:	2021.09.29
Végrehajtásért felelős:	Kostenszky Péter szakmai vezető	Hatálybalépés napja:	2021.10.01

TARTALOMJEGYZÉK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	4
<i>I. 1. Alapadatok</i>	4
<i>I. 2. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása</i>	4
<i>I. 3. Az Üzletszabályzatban használt fogalmak</i>	5
<i>I. 4. A Stratos Pénzügyi Közvetítő tevékenysége, a Megbízók részére végzett feladatai</i>	6
<i>I. 5. Az Ügyfelekkel történő kapcsolattartás</i>	7
<i>I. 6. Díjazás</i>	7
II. AZ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI	8
<i>II. 1. A Fogyasztók általános tájékoztatása</i>	8
<i>II. 2. A Fogyasztók tájékoztatásának különös szabályai</i>	8
II. 2. 1. Fogyasztók tájékoztatása a hitelre vonatkozó kommunikáció során	8
II. 2. 2. A Fogyasztók tájékoztatása a hitelszerződés megkötését megelőzően	10
II. 2. 3. A jelzáloghitel igénylésére vonatkozó tájékoztatás különös szabályai	11
II. 2. 4. Hitelképesség-vizsgálat	12
II. 2. 5. Hiteltanácsadással kapcsolatos tájékoztatás	13
III. FELELŐSSÉG	13
IV. PANASZKEZELÉS	13
V. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS	14
VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	14

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat a **Stratos Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Stratos Pénzügyi Közvetítő**) többes ügynökként illetve jelzáloghitel közvetítői tevékenységet végző független közvetítőként végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítési tevékenységének általános feltételeit tartalmazza. A jelen Üzletszabályzat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 21. § (7) bekezdésének e) pontján alapul.

I. 1. Alapadatok

Cégnév: Stratos Pénzügyi Közvetítő Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-693005

Székhelye: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.

Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; honlapja: <http://www.mnb.hu/felugyelet>)

Tevékenység típusa: Pénzügyi szolgáltatás közvetítése többes ügynökként, jelzáloghitel közvetése független közvetítőként figyelemmel arra, hogy a Stratos Pénzügyi Közvetítő olyan pénzügyi intézmények megbízásából végez pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységet, amelyek kiteszik a magyarországi piac többségét a jelzáloghitelezés tekintetében

Pénzügyi szolgáltatás közvetítői engedély száma: H-EN-I-449/2014., jelzáloghitel közvetése függetlenközvetítőként

Engedélyének kelte: 2014. június 19.

I. 2. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása

I. 2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a Stratos Pénzügyi Közvetítő ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében/székhelyén, valamint letölthető formában megtalálható a Stratos Pénzügyi Közvetítő internetes honlapján (www.quantis-group.com). A Stratos Pénzügyi Közvetítő az ügyfél kérelmére az Üzletszabályzatot nyomtatott formában vagy tartós adathordozón ingyenesen rendelkezésre bocsátja.

I. 2.2. Az Üzletszabályzat a közzétételének napján lép hatályba és határozatlan időre szól.

I. 2.3. A Stratos Pénzügyi Közvetítő az Üzletszabályzatot a tevékenységére, illetve a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel bármikor egyoldalúan módosíthatja. A módosítást a Stratos Pénzügyi Közvetítő legalább a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal közzéteszi hivatalos internetes honlapján, illetve ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében/székhelyén - megtekintés céljából - kifüggeszti. A Stratos Pénzügyi Közvetítő az Üzletszabályzat módosításairól a honlapon történő közzétételen, illetve az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében/székhelyén való kifüggesztésen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja az Ügyfeleket.

I. 3. Az Üzletszabályzatban használt fogalmak

1. **Banktitok:** Minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
2. **Fhtv.:** A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény.
3. **Fogyasztó:** Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
4. **Hitelező:** Az a Megbízó, aki, vagy amely önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenysége körében hitelt nyújt.
5. **Hiteltanácsadás:** A Jelzáloghitelhez vagy a Fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása.
6. **Hpt:** A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
7. **Jelzáloghitel:** A Fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön.
8. **Személyes Közreműködő:** A Stratos Pénzügyi Közvetítő által a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenységi körében, megbízási szerződés keretében igénybevett jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó (közvetítői alvállalkozó).
9. **Közvetítői díj:** Minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a közvetítő akár az ügyféltől, akár a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személytől az ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó személy között létrejött pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap.
10. **Megbízó:** Azon Pénzügyi intézményt jelenti, akiknek megbízásából a Stratos Pénzügyi Közvetítő közvetítői tevékenységként pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi.
11. **MNB:** A Magyar Nemzeti Bank, mint a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét ellátó hatóság.
12. **Ügyfél:** olyan természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely részére a Stratos Pénzügyi Közvetítő pénzügyi szolgáltatást közvetít.
13. **Üzletszabályzat:** A jelen dokumentum mindenkor hatályos változata.
14. **Üzleti titok:** A gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.
15. **Többes Ügynök:** Aki a Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatási tevékenységét a Hpt. 10. § (1) bekezdés bb) pontja alapján több Pénzügyi Intézmény egymással Versengő Szolgáltatása vonatkozásában végzi.

16. **Pénzügyi Intézmény:** A Hpt.-ben meghatározott hitelintézet és a pénzügyi vállalkozás.
17. **Személyes Adat:** Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
18. **Versengő Szolgáltatások:** A Hpt.-ben ekként meghatározott következő szolgáltatások:
- a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing,
 - b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy
 - c) betét és fizetési számla (bankszámla).
 - d) személyikölcsön

I. 4. A Stratos Pénzügyi Közvetítő tevékenysége, a Megbízók részére végzett feladatai

I. 4.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését Többes Ügynökként végzi a Pénzügyi Intézményekkel, mint Megbízókkal kötött megbízási szerződés alapján. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a többes ügynöki tevékenysége során elősegíti a pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötését. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a Pénzügyi Intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.

I. 4.2. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a többes ügynöki tevékenységéhez jogosult közreműködőt igénybe venni. A közreműködői feladatokat a Személyes Közreműködő látja el.

I. 4.3. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a többes ügynöki tevékenységét az MNB által kiadott tevékenységi engedélye alapján jogosult végezni. A Stratos Pénzügyi Közvetítő és a Személyes Közreműködő adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján: http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/penz_kozv_lekerdezo.

I. 4.4. Jelen Üzletszabályzat **1. számú melléklete** tartalmazza azon Pénzügyi Intézmények mint Megbízók felsorolását, akiknek a megbízásából a Stratos Pénzügyi Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi. A Stratos Pénzügyi Közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásokat a jelen Üzletszabályzat **2. számú mellékletének A) pontja** tartalmazza.

I. 4.5. A Stratos Pénzügyi Közvetítő tájékoztatja az Ügyfeleket, hogy a pénzügyi szolgáltatások közvetítésén túl a Stratos Pénzügyi Közvetítő más, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatásokat is nyújt, mely szolgáltatások listáját a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklet B) pontja tartalmazza. **Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Üzletszabályzat hatálya a 2. számú melléklet B) pontjában felsorolt szolgáltatásokra nem terjed ki, az csupán az Ügyfeleknek a Stratos Pénzügyi Közvetítő tevékenységével kapcsolatos könnyebb tájékozódását szolgálja.**

I. 5. Az Ügyfelekkel történő kapcsolattartás

I. 5.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő – a Többes Ügynökként közvetített termékek vonatkozásában – az alábbiak szerint veszi fel és tartja a kapcsolatot az Ügyfelekkel: írásban postai úton, személyesen, telefonon, elektronikus internetes) úton. A Stratos Pénzügyi Közvetítő az ügyelek megkeresése, illetve a kapcsolattartás során az Ügyfelek adatait bizalmasan kezeli, és mindenkor az irányadó adatvédelmi jogszabályok betartásával jár el.

I. 5.2. Az Stratos Pénzügyi Közvetítő és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

I. 6. Díjazás

I. 6.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő mint Többes Ügynök az e tevékenysége keretében végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjra kizárólag a Megbízótól jogosult. Hiteltanácsadási tevékenység nyújtása ellenértékeként a Stratos Pénzügyi Közvetítő kizárólag akkor jogosult díjat felszámítani a Fogyasztóval szemben, ha az általa ajánlott Jelzáloghitel vagy Fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing után az érintett Pénzügyi Intézménytől nem kap közvetítői díjat.

I. 6.2. Amennyiben a Stratos Pénzügyi Közvetítő a Megbízótól közvetítői díjat kap, ennek összegéről az ügyfél-tájékoztatásra vonatkozó (II.1.1. pontban foglalt) szabályok szerint tájékoztatja az Ügyfeleket.

I. 6.3. A Fogyasztó kérése esetén a Stratos Pénzügyi Közvetítő tájékoztatást nyújt arról, mennyiben tér el egymástól az egyes Fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó Pénzügyi Intézmények által fizetett közvetítői díj mértéke.

I. 6.4. A Stratos Pénzügyi Közvetítő az ügyféllel szemben semmilyen díjat, költséget - ideértve a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékét (az üzletviteli tanácsadást kivéve) - nem számít fel. Az üzletviteli tanácsadás keretében nyújtott szolgáltatás ellenértéke előre nem ismert, annak mértéke minden esetben a Stratos Pénzügyi Közvetítő által nyújtott szolgáltatás összetettségétől függően kerül egyedileg meghatározásra.

Üzletviteli tanácsadásnak minősül minden olyan a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtására, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenysége a Személyes Közreműködőnek, amelynek során a Személyes Közreműködő a tevékenységre irányadó szabályok betartásával Ügyfél részére ajánlatot közvetített, de ügyfél nem az ajánlatban szereplő hitelintézettel, hanem az ajánlat felhasználásával más hitelintézetnél köt szerződést, vagy meglévő szerződését módosítja.

Ebben az esetben Stratos Pénzügyi Közvetítő jogosult az ajánlat kondícióinak alkalmazásával ügyfél részére elérhetővé vált átlagos éves megtakarítás 80%-át üzletviteli tanácsadás címen számlázni.

Stratos Pénzügyi Közvetítő és Ügyfél a fenti mértéktől eltérően is megállapodhatnak.

I. 6.5. Tájékoztatjuk, hogy Személyes Közreműködő készpénz átvételére semmilyen jogcímen nem jogosult.

II. AZ ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

II. 1. A Fogyasztók általános tájékoztatása

II. 1.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Fogyasztórészére írásban vagy más tartós adathordozón egyértelmű tájékoztatást ad a következőkről:

- (a) cégnév, székhely, levelezési cím, felügyeleti hatóság,
- (b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és e nyilvántartás ellenőrzésének módjáról;
- (c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a Fogyasztó felé helytáll;
- (d) arról, hogy Többes Ügynökként mely Pénzügyi Intézmény megbízásából jár el (név feltüntetésével);
- (e) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el;
- (f) arról, hogy a Megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat, annak összegéről, illetve, ha az összeg nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni;
- (g) arról, hogy nyújt-e Hiteltanácsadást;
- (h) a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételeire vonatkozó lehetőségről;
- (i) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

II. 1.2. A Stratos Pénzügyi Közvetítő - a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően - a Fogyasztó tájékoztatása alapján felméri a Fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során a Fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató Versengő Szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemzi és átadja. Ha kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át.

II. 2. A Fogyasztók tájékoztatásának különös szabályai

II. 2. 1. Fogyasztók tájékoztatása a hitelre vonatkozó kommunikáció során

II. 2.1.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációja során az alábbi követelmények szem előtt tartásával jár el:

- (a) Kerül minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztóban.

- (b) Az információkat könnyen olvashatóan vagy jól hallhatóan nyújtja.
- (c) A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal adja meg.
- (d) Ha a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva megadja a következő adatokat is:
 - (i) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - (ii) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - (iii) a hitel teljes összege,
 - (iv) a hitel futamideje,
 - (v) a teljes hiteldíj mutató,
 - (vi) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint
 - (vii) a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.
- (e) Ha a kereskedelmi kommunikáció jelzáloghitelre vonatkozik, és az a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl - a fenti (d) pontban foglaltakon túl -, egyértelműen, tömören és feltűnően megadja a következőket is:
 - (i) a Hitelező, a saját vagy a Személyes Közreműködő neve,
 - (ii) tájékoztatás arról, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
 - (iii) a törlesztőrészletek száma, valamint
 - (iv) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetést arról, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a Fogyasztó által fizetendő összeget.
- (f) A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazza.
- (g) Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a Hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelzi egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.
- (h) A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációjában feltünteti, hogy kinek a képviselőjében jár el.

II. 2. 2. A Fogyasztók tájékoztatása a hitelszerződés megkötését megelőzően

II. 2.2.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő vagy a Személyes Közreműködő a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó részére különösen az alábbi szempontoknak megfelelő felvilágosítást adja:

- (a) A felvilágosítást úgy alakítja ki, hogy az alapján a Fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és adott esetben a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Stratos Pénzügyi Közvetítő a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.
- (b) A felvilágosítás mindenekelőtt kiterjed az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire (így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére).
- (c) A Stratos Pénzügyi Közvetítő törekszik arra, hogy a felvilágosítást tömör és informatív módon nyújtsa annak érdekében, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen. Ennek érdekében reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutatja be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a Fogyasztó jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.
- (d) A felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást nyújt a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá az MNB fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

II. 2.2.2. Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a Stratos Pénzügyi Közvetítő által nyújtott felvilágosítás kiterjed arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint az egyes szerződések felmondásának körülményeire.

II. 2.2.3. A hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés érdekében a Stratos Pénzügyi Közvetítő a fenti felvilágosítás mellett, - kellő időben, de azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné - a Fogyasztó által megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében, a Hitelező által készített a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklet szerinti formanyomtatvány tartalmának megfelelő tájékoztatás Fogyasztó részére történő továbbításával – papíron vagy más tartós adathordozón részletesen tájékoztatja a Fogyasztót.

II.2.2.4. Amennyiben a Fogyasztó részére a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet hatálya alá tartozó hitelszerződés ajánlására kerül sor, a Stratos Pénzügyi Közvetítő a Fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a szerződéskötést megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad ezen MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről.

II. 2. 3. A jelzáloghitel igénylésére vonatkozó tájékoztatás különös szabályai

II. 2.3.1. Jelzáloghitel igénylése esetén Stratos Pénzügyi Közvetítő, illetve a Személyes Közreműködő azt megelőzően, hogy a Fogyasztót bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton egyértelmű és érthető általános tájékoztatást (a továbbiakban: **általános tájékoztatás**) nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat **4. számú mellékletében** foglalt tartalommal.

II. 2.3.2. A Stratos Pénzügyi Közvetítő, illetve a Személyes Közreműködő az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt papíron vagy más tartós adathordozón személyre szóló tájékoztatást (a továbbiakban: **személyre szóló tájékoztatás**) nyújt a Fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat **5. számú mellékletében** meghatározott formában és tartalommal.

II. 2.3.3. A személyre szóló tájékoztatást Stratos Pénzügyi Közvetítő ésszerű időn belül (kettő munkanap) elkészíti és átadja a Fogyasztónak, amint a Fogyasztó megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt a Fogyasztót a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kööttség terhelné.

II. 2.3.4. A Stratos Pénzügyi Közvetítő az általános, illetve személyre szóló tájékoztatást díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a II.2.3.1. és II.2.3.2. pont szerinti általános, illetve személyre szóló tájékoztatást a Hitelező által készített vagy általa a Stratos Pénzügyi Közvetítő részére elérhetővé tett alkalmazás által generált- legalább a jelen Üzletszabályzat 4. és 5. számú mellékletében foglalt követelményeknek megfelelő, ott meghatározott információkat tartalmazó - tájékoztatás alapján, annak a Fogyasztó részére történő továbbításával teljesíti a Fogyasztó részére.

II. 2.3.5. Jelzáloghitelre vonatkozó, a Hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlatot papíron vagy más tartós adathordozón a személyre szóló tájékoztatóval együtt kell a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani, ha még nem bocsátották a Fogyasztó rendelkezésére a személyre szóló tájékoztatót vagy az ajánlat eltér a korábban a Fogyasztó rendelkezésére bocsátott személyre szóló tájékoztatótól.

II. 2.3.6. A Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a Hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtervezésekor a szerződés tervezetét a Fogyasztó kérése nélkül is legalább 3 nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A Hitelező ajánlati

kötöttsége a szerződéstervezet Fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított 15 napig áll fenn.

II. 2.3.7. Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó, fenti II. 2.3.6. pontban meghatározott pénzügyi lízing szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza annak, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a felek az elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

II. 2. 4. Hitelképesség-vizsgálat

II. 2.4.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő tájékoztatja a Fogyasztót, hogy a Hitelező a hitelképesség-vizsgálat során különösen az alábbiakban foglaltak szerint köteles eljárni:

- (a) A Hitelező a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.
- (b) Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Hitelező rendelkezésére álló információk a Fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a Hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót.
- (c) A Hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.
- (d) A hitelszerződés megkötését követően a Hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.
- (e) Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a Hitelező köteles a Fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtén értékelni, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.
- (f) Ha a Hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

II. 2. 5. Hiteltanácsadással kapcsolatos tájékoztatás

A Stratos Pénzügyi Közvetítő vagy a Személyes Közreműködő egyértelműen tájékoztatja a Fogyasztót, ha a hitelnyújtással kapcsolatban Hiteltanácsadást nyújt. Hiteltanácsadással összefüggésben a Stratos Pénzügyi Közvetítő vagy a Személyes Közreműködő az erre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja a Fogyasztót.

III. FELELŐSSÉG

III. 1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő tartozik helyt állni az Ügyfél felé a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló tevékenysége – valamint az általa a pénzügyi szolgáltatás közvetítésére igénybevett Személyes Közreműködő által e tevékenysége - során okozott kárért, illetve felmerült sérelemdíjért.

III. 2. A Stratos Pénzügyi Közvetítő felel továbbá a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződések megkötése során a téves tanácsadásért, valamint az iratok és nyilatkozatok késedelmes továbbításáért.

IV. PANASZKEZELÉS

IV.1. Amennyiben az Ügyfeleknek a Stratos Pénzügyi Közvetítő vagy a Személyes Közreműködő tevékenységével, illetve a pénzügyi szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos kérdéseire, illetve esetleges problémáira a Személyes Közreműködő nem nyújt megnyugtató választ, az Ügyfelek a Stratos Pénzügyi Közvetítő felé panaszbejelentéssel élhetnek a következő elérhetőségek egyikén:

- (a) **Személyesen:**
 - (aa) a Stratos Pénzügyi Közvetítő ügyfélszolgálatán: 1064 Budapest Benczúr utca 44.
 - (ab) nyitvatartási idő: 8-16 óra között;
- (b) **Levélben:** a Stratos Pénzügyi Közvetítő Kft.-nek címezve a 1064 Budapest Benczúr utca 44. címen;
- (c) **Telefonon:**
 - (ca) a következő telefonszámon: 06-1-462-2200
 - (cb) hívásfogadási idő: hétfő, kedd, szerda, péntek: 8-16 óra között, csütörtökön, amikor a hívásfogadási idő 8-20 óra között;
- (d) **Interneten:** a ugyfelszolgalat@stratospk.hu e-mail címen;
- (e) **Telefaxon:** a 06-1-462-2299 számon;

IV.2. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a panaszkezelés menetéről az Ügyfelek számára weboldalán és a székhelyén kifüggesztett panaszkezelési szabályzatában ad tájékoztatást.

IV.3. Amennyiben az Ügyfél Fogyasztónak minősül, a Stratos Pénzügyi Közvetítő-szel a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési címe: H-1525 Budapest Pf.:172.

Telefon: +36-80/203-776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu.

IV.4. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a Pénzügyi Békéltető Testülettel kapcsolatban általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

V. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

V.1. A Stratos Pénzügyi Közvetítő a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó tevékenységének végzése során Személyes Adat, Banktitok, illetve Üzleti Titok birtokába juthat. A Stratos Pénzügyi Közvetítő többes ügynöki tevékenysége végzése során a Hpt. banktitokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alatt áll.

V.2. A Stratos Pénzügyi Közvetítő minden, a birtokába jutott Személyes Adatot, Banktitok, Üzleti Titkot különös gondossággal és a jogszabályoknak megfelelően kezel, azokkal semmilyen formában nem él vissza. A Stratos Pénzügyi Közvetítő gondoskodik arról, hogy az Ügyfelekre vonatkozó Személyes Adat, Banktitok, illetve Üzleti Titok harmadik személyek részére csak jogszabály, illetve az Ügyfél felhatalmazása esetén, és ott meghatározott körben válhasson hozzáférhetővé.

V.3. Amennyiben az Ügyfelek adatainak kezelése az Ügyfelek hozzájárulása alapján történik, a Stratos Pénzügyi Közvetítő a szükséges adatkezelési hozzájárulást a szükséges formában és tartalommal szerzi be az Ügyfélől.

VI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

VI.1. A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályi rendelkezések, különösen a Hpt., az Fhtv., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései, valamint a Stratos Pénzügyi Közvetítő szabályzatai az irányadóak.

VI.2. A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1. számú melléklet:** A Stratos Pénzügyi Közvetítő Megbízói
- 2. számú melléklet:** A Stratos Pénzügyi Közvetítő által nyújtott szolgáltatások
- 3. számú melléklet:** Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően
- 4. számú melléklet:** A jelzáloghitelekéről szóló általános tájékoztató tartalmi követelményei

5. számú melléklet: Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

**A Stratos Pénzügyi Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéről szóló
Üzletszabályzat
1. számú melléklete**

A Stratos Pénzügyi Közvetítő az alábbi Pénzügyi Intézmények megbízásából jár el:

<i>Cégnév</i>	<i>MNB Nyilvántartási szám</i>
Arteus Credit Zrt.	24183109
Budapest Bank Zrt.	10196445
Erste Bank Zrt.	10197879
Gránit Bank Zrt.	10189377
K&H Bank Zrt.	10195664
Magnet Faktor Zrt.	25978221
MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.	10241662
MKB Bank Zrt.	10011922
OTP Bank Nyrt.	10537941
OTP Jelzálogbank Zrt.	12715574
OTP Ingatlanlízing Zrt.	13491196
Raiffeisen Bank Zrt.	10198014
Sopron Bank Zrt.	12951659
Sberbank Zrt.	10776999
UniCredit Bank Hungary Zrt.	10325737
Erste Lakástakarékpénztár Zrt.	23397354

**A Stratos Pénzügyi Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéről szóló
Üzletszabályzat
2. számú melléklete**

A Stratos Pénzügyi Közvetítő által nyújtott szolgáltatások

A) A Stratos Pénzügyi Közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatások:

Az alábbi táblázatban, egy cellában szereplő „1” azt jelenti, hogy az adott sorban megnevezett bank számára az adott oszlopban szereplő pénzügyi szolgáltatására vonatkozóan Stratos Pénzügyi Közvetítő Kft. érvényes szerződéssel rendelkezik, míg az itt szereplő „0” azt jelenti, hogy ilyen szerződéssel nem rendelkezik.

	Lakossági bankszámla	Kisvállalati bankszámla	Vállalati hitelek és kisvállalati jelzálog- kölcsön Factoring	Lakossági jelzálog- kölcsön	Lakossági személyi kölcsön	Hitelkártya/ Bankkártya	Nagyvállalati számlavezetés (számlavezetési /pénzforgalmi)	Lakástaka rékpénztár
Arteus Credit Zrt.	0	0	1	0	0	0	0	0
Budapest Bank Zrt.	1	1	1	1	1	0	0	0
Erste Bank	1	0	0	1	0	0	0	0
Gránit Bank Zrt.	1	1	1	1	0	0	1	0
K&H Bank Zrt.	1	1	0	1	0	0	0	0
MagnetBank Zrt	0	0	1	0	0	0	0	0
MKB Bank Zrt.	1	1	1	1	1	0	0	0
MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.	1	0	0	1	1	0	0	0
OTP Bank Nyrt.	1	1	1	0	1	1	1	0
OTP Jelzálogbank Zrt.	0	0	0	1	0	0	0	0
OTP Ingatlanlizing Zrt.	0	0	1	1	0	0	0	0
Raiffeisen Bank Zrt-	1	1	0	1	0	0	0	0
Sperbank Zrt.	1	1	1	1	1	0	1	0
Sopron Bank Zrt	1	1	1	1	0	0	0	0
Unicreditbank Zrt.	1	1	1	1	1	1	1	0
OTP Lakástakarékpénztár	0	0	0	0	0	0	0	1

B) A Stratos Pénzügyi Közvetítő által nyújtott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatások:

- 1.) Pályázati tanácsadási tevékenység ügyfél közvetítése
- 2.) NAV hiteles elektronikus számlakibocsátási tevékenység ügyfél közvetítése

- 3.) Pénzügyi jogi szolgáltatás ügyfél közvetítése
- 4.) Üzletviteli tanácsadás
- 5.) Befektetési szolgáltatási tevékenység és kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenység közvetítése

**A Stratos Pénzügyi Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéről szóló
Üzletszabályzat
3. számú melléklete**

Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege	...
a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei	...
a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja: ...
a fizetendő teljes összeg	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
a tőke, valamint a hitelkamatok és minden	

egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részletek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
3. ³ A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhez kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...
adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt	A törlesztőrészletek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési

kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	kötelezettsége keletkezik: ... <i>[az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]</i>
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... <i>[az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]</i>
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önnel nem kíván szerződést kötni	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... <i>[név]</i>
levelezési címe	... <i>[a fogyasztó által használandó cím]</i>
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...

internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszáma vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...

**A Stratos Pénzügyi Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéről szóló
Üzletszabályzat
4. számú melléklete**

A jelzáloghitelekéről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei

1. A hitelezővel kapcsolatos adatok:
 - 1.1. a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
 - 1.2. adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).
2. A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:
 - 2.1. felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
 - 2.2. a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
 - 2.3. a hitel lehetséges futamideje,
 - 2.4. a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
 - 2.5. forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
 - 2.6. egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató,
 - 2.7. a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
 - 2.8. az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
 - 2.9. a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
 - 2.10. a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
 - 2.11. azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetése, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,
 - 2.12. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,
 - 2.13. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,
 - 2.14. a hitelbírálat időtartama,
 - 2.15. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.

**A Stratos Pénzügyi Közvetítő pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységéről szóló
Üzletszabályzat
5. számú melléklete**

A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája

Bevezető szöveg
Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült. Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült. Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes. Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat. (Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.
1. Hitelező
[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező) [E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e:) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]
2. (Adott esetben): Hitelközvetítő
[Név] [Telefonszám] [Levelezési cím] (Nem kötelező)[E-mail cím] (Nem kötelező) [Fax] (Nem kötelező) [Internetcím] (Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont] (Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e] [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)] [Díjazás]
3. A hitel fő jellemzői
A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem] (Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel. (Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat. (Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg

azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest.

(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet.

(Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t.

(Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei]

A hitel futamideje: [futamidő]

[A hitel típusa]

[Az alkalmazandó kamatláb típusa]

Az Ön által fizetendő teljes összeg

Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie.

(Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie.

(Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük.

(Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy

A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg]

(Adott esetben) [Fedezet]

4. Kamat és egyéb költségek

A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja.

Az Ön hitelére érvényes THM [THM].

A THM az alábbiakat tartalmazza:

Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke]

[A THM egyéb összetevői]

Egyszer fizetendő költségek

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.] Rendszeresen fizetendő költségek

(Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.

(Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkor THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltételezéssel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.

(Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:

[Költségek]

(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.

Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.

5. A törlesztések gyakorisága és száma

A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság]

A törlesztések száma: [szám]

6. Az egyes törlesztőrészek összege

[összeg][pénznem]

Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket.

(Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészleteken felül fizetendő esetleges további összegekről sem.

(Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészletek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.

(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet.

(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet.

(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek.

(Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészleteinek a(z) forintba való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közlétező intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik.

(Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekéről]

7. Szemléltető törlesztési táblázat

Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.

A törlesztőrészletek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészletek után még törlesztendő hitelösszeg.

[Táblázat]

8. További kötelezettségek

A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett feltételekkel juthasson hitelhez:

[Kötelezettségek]

(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertetett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.

(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:

[Következmények]

9. Előtörlesztés

Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.

(Adott esetben) [Feltételek]

(Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja]

(Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.
10. Rugalmas elemek
(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcseréről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek] (Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni. (Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].
11. A fogyasztó egyéb jogai
15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot. (Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-től/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás] (Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít. (Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.
12. Panaszok
Amennyiben panaszja van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás]. (Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam]. [Amennyiben a panasz helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.
13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve
[A nem megfelelés típusai] [Pénzügyi és/vagy jogi következmények] Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára. (Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.
(Adott esetben) 14. További tájékoztatás
(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog]. (Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani. [A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]
15. Felügyelet

A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.
(Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, <http://www.mnb.hu/> felügyelet alá tartozik.