

Alulírott Ügyfél – szerződő és/vagy biztosított (a továbbiakban Ügyfél) jelen dokumentum aláírásával kijelenti, hogy a biztosítási szerződés megkötése előtt kellő időben, a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén, világos, pontos, egyértelmű, közérthető, nem félrevezető, tisztességes, részletes és díjmentes írásbeli tájékoztatást kapott az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. biztosítás közvetítő alkusszal megbízási jogviszonyban álló Közvetítőtől (a továbbiakban: Biztosításközvetítő).

Megbízott Alkusz adatai:	Biztosításközvetítő adatai:
Név: Iridium Biztosítási Brókerház Kft.	Név:
Székhely: 1068 Budapest Benczúr u. 44.	MNB regisztrációs szám:
MNB nyilvántartási szám: 210012803603	Megbízotti azonosítószám:
Felügyeleti engedélyszám: EN-II/M-14/2010	Ügyfél adatai:
Adatvédelmi szám: NAIH-123230/2017	Név:
Tevékenység jelleg: Független biztosításközvetítő/alkusz	Lakcím:
Adószám: 14963371-4-42 Cégjegyzékszám: 01-09-294559	Születési idő:

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft., mint független biztosításközvetítő a 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban Bit.) 378.§-a alapján a következő tájékoztatást nyújtja megbízójának (ügyfelének):

- Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. és a nevében eljáró, biztosításközvetítést végző természetes személy az MNB nyilvántartásában szerepel, mely a <https://intezmenykereso.mnb.hu> webcímen ellenőrizhető név, vagy nyilvántartási szám alapján történő kereséssel.
- Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. és a nevében eljáró, biztosításközvetítést végző természetes személy egyetlen biztosítóban sem rendelkezik minősített befolyással, továbbá sem biztosító, sem annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Iridium Biztosítási Brókerház Kft.-ben.
- Ügyfeleink figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank által üzemeltetett **Pénzügyi Navigátor** weboldalt (www.mnb.hu/penzugynavigator), ahol a Magyar Nemzeti Bank proaktív pénzügyi fogyasztóvédelmi tájékoztató tevékenysége keretében a mindennapi életben hasznos, pénzügyekkel kapcsolatos információk érhetőek el. Az oldal célja a tudatos fogyasztói társadalom kialakításának elősegítése, amit a Magyar Nemzeti Bank professzionális ügyfélszolgálattal is támogat.

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. nevében eljáró, természetes személy biztosításközvetítő a következő termékek közvetítésére rendelkezik jogosultsággal:

- Kockázati életbiztosítás
 Utasbiztosítás
 Felelősségbiztosítás
 Balesetbiztosítás
 Lakásbiztosítás
 Gépjárműbiztosítás
 Vállalkozói vagyongarancia

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 4. § (1) bekezdés 34. b) pontjában foglaltak alapján) független biztosítási alkuszként jár el.

Tevékenysége a biztosító társaságokkal kötött szerződése alapján kiterjedhet a megbízó képviselőjében a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében. Ezen felül az alkusz a biztosító valamint az ügyfél hozzájárulásával jogosult lehet a szerződésből eredő jogok, és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre. Az alkusznak kötelessége úgy kialakítani a biztosítókkal a kapcsolatrendszerét, hogy a szerződések megkötése előtt az előkészítés során az ügyfél részére megfelelő mennyiségű biztosítási ajánlatot elemezzen.

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft.-vel szerződött biztosítói partnerek:

- Aegon Biztosító Zrt.
- Allianz Hungária Zrt.
- CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
- Coface
- Colonnade S.A. Magyarországi Fióktelepe
- D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.
- EURÓPAI Utazási Biztosító Zrt.
- Generali Biztosító Zrt.
- Genertel Biztosító Zrt.
- Groupama Biztosító Zrt.
- K&H Biztosító Zrt.
- KÖBE Biztosító Zrt.
- Magyar Posta Biztosító Zrt.
- Mapfre Asistencia S.A Magyarországi Fióktelepe
- Metlife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepe
- Signal IDuna Biztosító Zrt.
- Union Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
- Uniqa Biztosító Zrt.
- Wáberer Biztosító Zrt.

Tájékoztatás pénzmossás megelőzésével kapcsolatban

A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) értelmében az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. köteles az ügyfél-átvilágítást elvégezni a jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen az üzleti kapcsolat létesítésekor. Ezzel összefüggésben különösen az alábbiakra hívjuk fel a figyelmet: Az üzleti kapcsolat fennállása alatt az ügyfél, annak meghatalmazottja, az Iridium Biztosítási Brókerház Kft.-nél eljáró rendelkezésre jogosult, továbbá képviselő a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül értesíteni köteles az Iridium Biztosítási Brókerház Kft.-t és a biztosítót az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról. Amennyiben Iridium Biztosítási Brókerház Kft. nem tud az ügyféllel kapcsolatba lépni az ügyfél által megadott csatornán annak ellenére, hogy az ügyfél magas kockázatú ügyletek végrehajtását kezdeményezi, három hónapon belül legalább két alkalommal, igazolt módon postai úton írásban felszólítja az ügyfelet – a lehetséges jogkövetkezményekre való egyidejű figyelmeztetés mellett – az Iridium Biztosítási Brókerház Kft.-vel való kapcsolat felvételére. A második értesítés sikertelenségét követően az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. az ügyfél vagy annak meghatalmazottja általi kapcsolatfelvételig megtagadja az ügyfél által kezdeményezett, négy-öt százalékos forintot elérő összegű ügylet teljesítését.

Ügyfélszolgálat

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. nagy hangsúlyt fektet az ügyfelek kiváló tájékoztatására, a személyes kapcsolattartásra és az ügyfél-elégedettségre. Az ügyfelek visszajelzései kiemelt fontosságúak, ezért javaslatok, észrevételeik fogadására vagy az ügyfelek, illetve a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) esetleges panaszai kezelésére társaságunk ügyfélszolgálatot működtet a 1068 Budapest, Benczúr utca 44. szám alatt.

Az ügyfélszolgálat hétköznapokon 8 és 16 óra között, csütörtökön meghosszabbított munkaidőben 8-tól 20 óráig személyesen és a 06-1/462-7777 telefonszámon fogadja az ügyfelek megkereséseit. Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. továbbá az ugyfelszolgalat@iridiumbrokerhaz.hu e-mail címen, illetve postai úton a **1068 Budapest, Benczúr utca 44.** címen érhető el. Társaságunk előzetes bejelentkezés alapján várakozás nélkül és akadálymentesen megközelíthető ügyfélszolgálatot biztosít fogyatékkal élő Ügyfelei számára a szolgáltatások egyenlő esélyű hozzáférése céljából. Az adott ügyfélszolgálat a használó fizikai, érzékszervi és szellemi fogyatékoságának mértékétől függetlenül is lehetőség szerint a legönállóbban, külső segítség nélkül kényelmesen, különösebb erőfeszítés nélkül érhető el, ott megfelelő méretű, magasságú hely biztosított, miközben a segédeszköz használata (bot, mankó, járókeret, kerekesszék) nem korlátozott. Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. az általa nyújtott vagy közvetített szolgáltatások minőségének megőrzése és színvonalának növelése érdekében nagy hangsúlyt helyez a minőségbiztosításra. A nyitott kérdéseket, problémákat személyesen és bizalmasan kezeljük, illetve orvosoljuk. Amennyiben minden igyekezet ellenére sem sikerülne a fenti lehetőségekkel megnyugtató megoldást találni, úgy az ügyfeleknek módjuk van a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz [székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.; ügyfélszolgálati címe: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36 (80) 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu], a szerződés, illetve a jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésével kapcsolatban pedig a Polgári Perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni, vagy a fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) [székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: +36 (80) 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu] eljárását kezdeményezheti.

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. tevékenységét érintő további tájékoztatások

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. és a nevében eljáró, biztosításközvetítést végző természetes személy biztosításközvetítői tevékenysége során az ügyfélnek okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. áll helyt. A károsult közvetlenül nem fordulhat a biztosítóhoz, kárigényét az Iridium Biztosítási Brókerház Kft.-hez kell benyújtania.

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. a biztosítási termékeket főszabály szerint tanácsadás nélkül értékesíti, azzal, hogy az ügyfél kifejezett kérése esetén tanácsot is nyújt a biztosítási termékekre vonatkozóan. Az ügyfél kifejezett kérésére nyújtott tanácsadás esetén az ügyfél személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is kap.

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. az ügyféltől a biztosítónak járó díjat vagy díj előleget, a biztosítótól pedig az ügyfélnek járó összeget nem vesz át. Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. azzal a biztosítási termékkel összefüggésben, amelyet ajánl, vagy amellyel kapcsolatban tanácsot ad, alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot.

Az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. a biztosításközvetítői (értékesítési) tevékenységéért a javadalmazását attól a biztosítótól kapja, amelynél a kockázatot elhelyezi.

A javadalmazás módja közvetett; az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. a biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik, azaz az ügyfél által fizetendő biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását. Amennyiben az ügyfél Iridium Biztosítási Brókerház Kft.-nek adott megbízása kizárólag szaktanácsadásra vonatkozik, biztosításközvetítésre nem, akkor annak díját az ügyfélnek kell közvetlenül megfizetnie a felek egyedi megállapodása alapján.

Kérjük ügyfeleinket, hogy biztonságérzetük megerősítéséhez kérjék Közreműködőinktől közvetítői igazolványuk alapján személyük és szakmai kompetenciájuk hitelesítését.

Ügyfélnyilatkozat

Alulírott Ügyfél nyilatkozatomat a 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek ismeretében tettem. Tudomásul veszem, hogy személyes adataimat az Iridium Biztosítási Brókerház Kft. a biztosítási szerződés megkötésének elősegítése érdekében és a Bit. által előírt szabályok betartása érdekében kezeli. Jelen okirat aláírásával elismerem, hogy a Biztosításközvetítőtől tájékoztatást kaptam a hatályos jogszabályokban meghatározott biztosítási titok fogalmáról, valamint a vele összefüggő szabályokról, jogaimról és kötelezettségeimről. Jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a fenti tájékoztató dokumentumban foglaltakat megismertem, megértettem, és annak egy írásbeli példányát átvettem.

Kelt:

helység

Szerződő aláírása

Megtisztelő bizalmát ismételten megköszönve örömmel köszöntjük Önt nagyra becsült ügyfeleink között.

Iridium Biztosítási Brókerház Kft.