

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **QUANTIS Consulting Zrt.** mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a biztosításközvetítói tevékenységével összefüggésben a természetes személynek minősülő ügyfele – azaz a szerződő fél, beleértve a lehetséges szerződő felet is –, a biztosított, a kedvezményezett, továbbá az ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy (a továbbiakban: „**Érintett**”) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (a továbbiakban: „**általános adatvédelmi rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Bit.**”) és az egyéb irányadó jogszabályok adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Személyes adatnak minősül az Érintettre, mint azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

**Az Adatkezelő mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója [www.quantis-group.com](http://www.quantis-group.com) honlapon érhető el.**

Az Adatkezelő az Érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikke alapján – az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

### 1. **AZ ADATKEZELÉS FŐBB JELLEMZŐI**

#### 1.1. **Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei** **QUANTIS Consulting Zrt.**

Székhely:	1068 Budapest, Benczúr utca 44.
Cégjegyzékszám:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-045719
Képviseli:	Ertl Pál József vezérigazgató
Felügyeleti szerv:	Magyar Nemzeti Bank
Email:	ugyfelszolgalat@quantis-group.com
Telefon:	06 1 462 2200
Honlap címe:	<a href="http://www.quantis-group.com">www.quantis-group.com</a>

#### 1.2. **Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője elérhetősége:**

- Cím: QUANTIS Consulting Adatvédelmi Tisztviselő 1068 Budapest, Benczúr utca 44.
- Email: [adatvedelem-consulting@quantis-group.com](mailto:adatvedelem-consulting@quantis-group.com)
- Telefon: 06 1 462 2209

#### 1.3. **Az adatkezelés célja**

**a)** Az Adatkezelő által a biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Elektronikus Kérdőív vagy az Elektronikus Kérdőív alkalmazása nélküli egyéb rögzítés alapján az Érintett lehetséges biztosítási igényeinek profilalkotás segítségével történő előzetes feltárása annak érdekében, hogy azáltal az Érintett és az Adatkezelő is általános képet kapjon a biztosítási szolgáltatás közvetítését és az ahhoz szükséges konkrét igényfelmérést megelőzően az Érintett esetében releváns szempontokról.

**b)** Az Adatkezelő által közvetített konkrét biztosítási termék szerződő fél általi kiválasztásának elősegítése, így különösen a szerződő fél (i) konkrét igényeinek felmérése, (ii) jogszabály által meghatározott esetben alkalmassági és megfelelőségi vizsgálatának elvégzése, (iii) igényeihez igazodó összehasonlításra alkalmas termékelemzés végzése és annak eredményéről a szerződő fél tájékoztatása, (iv) valamint jogszabály által meghatározott esetben személyre szabott ajánlás (tanácsadás) és indoklás adása, (v) az Érintett jogszabály szerint szükséges nyilatkozatainak beszerzése, illetve (vi) mindezen tevékenységek ellátása megfelelőségének az igazolása.

**c)** A biztosítási termék szerződő fél általi kiválasztását követően az ajánlat elkészítése, a biztosítási szerződés megkötésének elősegítése, illetve a biztosítási szerződés létrejötte, teljesítése és megszűnése kapcsán az Adatkezelőt, mint többes ügynököt önállóan terhelő feladatok ellátása és a feladatok ellátása megfelelőségének igazolása.

- d) Az Adatkezelőt a biztosításközvetítói tevékenységére tekintettel megillető, vagy az általa igénybe vett további közvetítő részére általa fizetendő díjazással kapcsolatos igények elszámolása és érvényesítése.
- e) Az Adatkezelővel szemben a biztosításközvetítói tevékenységgel összefüggésben benyújtott érintetti panasz esetén a panaszkezelési eljárás lefolytatása.
- f) Az Adatkezelő jogszabály által előírt nyilvántartási, pénzmossás megelőzési, számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettsége teljesítése.
- g) Marketing célú kapcsolatfelvétel, illetve kapcsolattartás.
- h) Az Érintett nyilatkozattételeihez szükséges azonosítása, valamint a nyilatkozatok és az azonosítása megtörténtének az igazolása.

#### 1.4. A kezelt személyes adatok köre

- a) Az 1.3. a) pont esetén a piacfeltárás során az Érintett által magáról megadott személyes adatok.
- b) Az 1.3. b) pont esetén az Érintett által a „Megfelelőségi és Alkalmassági Teszt biztosítási alapú befektetési termékekhez”, az „Értékelés és alkalmassági nyilatkozat biztosítási alapú befektetési termékhez”, „Életbiztosítási Igényfelmérő Kalkulátor” és más igényfelméréssel, illetve az alkalmasság vizsgálatával kapcsolatos dokumentumokban vagy más módon azokkal összefüggésben az Érintett által magáról, továbbá a szerződő fél által az Érintettől megadott személyes adatok, az Érintettnek a termékelemzéshez felhasznált személyes adatai, valamint az Érintettnek az Adatkezelő közvetítésével létrejött biztosítási szolgáltatások nyújtásával vagy felajánlásával kapcsolatos további releváns személyes adatai.
- c) Az 1.3. c) pont esetén az ajánlat elkészítése, a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése során, azzal összefüggésben:
  - ca) az Érintett által magáról vagy a szerződő fél, illetve a biztosító által róla megadott személyes adatok;
  - cb) a kedvezményezettnek a szerződő fél által megadott személyes adatai;
- d) Az 1.3. d) pont esetén az Érintett által a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésére bocsátott, valamint az Érintettől az Adatkezelő által a panaszkezeléshez kapcsolódó tevékenysége során kezelt személyes adatai.
- e) Az 1.3. e) pont esetén az Érintett által a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésére bocsátott, valamint az Érintettől az Adatkezelő által a panaszkezeléshez kapcsolódó tevékenysége során kezelt személyes adatai.
- f) Az 1.3. f) pont esetén az Érintettnek a Bit. 393. §-a, a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**) 7.- 14/A. §-ok, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**) 169. §-a, illetve az adatkezelést előíró egyéb jogszabályok által meghatározott személyes adatai.
- g) Az 1.3. g) pont esetén (i) az Adatkezelő honlapján, vagy más módon e célból az Érintett által megadott adatok: Érintett neve, telefonszáma, helység neve, ahol lakik, illetve (ii) az egyéb célú adatkezelések során az Érintettnek az Adatkezelő által kezelt azonosító, elérhetőségi, valamint biztosítási szolgáltatás felajánlásával vagy közvetítésével kapcsolatos további releváns személyes adatai.
- h) Az 1.3. h) pont esetén az Érintett által az azonosítása érdekében megadott adatok.

#### 1.5. Az adatkezelés jogalapja

- a) Az 1.3. a) pont esetén az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.
- b) Az 1.3. b) pont esetén az adatkezelés jogalapja
  - ba) az (i) – (v) esetekben a Bit. 387. § (3) - (5) bekezdései, valamint a 378. § (2), (6) és (7) bekezdései, és további alkalmazandó rendelkezései által meghatározott körben jogi kötelezettség teljesítése;
  - bb) a fenti ba) alpontban írtakat meghaladóan, illetve az 1.6. b) pont ba) alpont szerinti időszakot követően és az 1.3.b) pont (vi) esetben pedig az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy ezen célokkal összefüggésben további, az Adatkezelőt önállóan is terhelő kötelezettségeket teljesíteni tudja, illetve, hogy vele szemben a közvetítói tevékenységével összefüggésben bármely jogvita vagy ellenőrzés esetén megfelelő módon igazolni tudja az eljárása megfelelőségét, azaz, többek között azt, hogy a Bit.-ben és a biztosítókkal létrejött megbízási szerződéseivel összefüggésben az Adatkezelőre, mint többes ügynökre vonatkozóan megállapított kötelezettségeit megfelelően teljesítette.

c) Az 1.3. c) pont esetén

**ca)** az 1.4. c) pont ca) alpontja szerinti adatok tekintetében (i) a biztosítási szerződés megkötését megelőzően a szerződő fél kérésére történő lépések megtörténte kapcsán, (ii) a biztosítási szerződés létrejöttét követően pedig a biztosítási szerződés teljesítése kapcsán, illetve (iii) amennyiben nem jön létre a biztosítási szerződés, akkor annak megghiúsulása kapcsán, továbbá (iv) a biztosítási szerződés teljesítési körét meghaladóan és (v) a biztosítási szerződés megszűnését követően is az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy bármely jogvita vagy ellenőrzés esetén megfelelő módon igazolni tudja az eljárása megfelelőségét, azaz, többek között azt, hogy a biztosítási szerződés előkészítésével, megkötésével és teljesítésével összefüggésben a Bit.-ben és az Adatkezelőnek a biztosítókkal a biztosításközvetítésre létrejött megbízási szerződéseiben az Adatkezelőre, mint többes ügynökre vonatkozóan megállapított kötelezettségeit megfelelően teljesítette;

**cb)** az 1.4. c) pont cb) alpontja szerinti adatok esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Adatkezelő a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése során a kedvezményezett adatait is kezelni tudja.

d) Az 1.3. d) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a megbízójával szembeni díjkövetelését érvényesíteni tudja, és az általa igénybe vett közvetítőkkal el tudjon számolni az őket megillető közvetítői díjak vonatkozásában.

e) Az 1.3. e) pont esetén az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, amit a Bit. 382. §-a ír elő.

f) Az 1.3. f) pont esetén az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, amit a Bit. 389. § (1) bekezdés b) pontja, valamint 393. § (1) bekezdése, a Pmt. 7. – 14/A. §-a, a Számv. tv. 169. §-a, illetve az egyéb jogszabályok esetén azok rendelkezései írják elő.

g) Az 1.3. g) pont esetén az Érintettnek az Adatkezelő honlapján, vagy más módon adott hozzájárulása.

h) Az 1.5. h) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Érintett személye kétséget kizáróan azonosítást nyerjen, és az azonosítása megtörténte igazolható legyen.

**Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy a fenti a) és g) pontok szerinti hozzájárulását, beleértve a profilalkotáshoz adott hozzájárulást is visszavonja, továbbá, hogy a fenti b) pont bb) alpontja, valamint a fenti c), d) és h) pontok szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen.**

## 1.6. A személyes adatok kezelésének időtartama

a) Az 1.5. a) pont esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a piacfeltárási célú kérdőív legutolsó aktualizálását követő 5 évig.

b) Az 1.5 b) pont

**ba)** alpontja esetén a biztosítási szerződés létrejöttéig, illetve, ha nem jön létre a biztosítási szerződés, akkor a biztosítási szerződés előkészítése érdekében a közvetítői tevékenység keretén belül az Adatkezelő által utoljára megtett cselekmény időpontjától számított 60 napig;

**bb)** alpontja esetén, ha létrejön a biztosítási szerződés, akkor a biztosítási szerződés fennállása alatt, valamint annak megszűnését követően, továbbá a fenti ba) alpont szerinti időszakot követően – illetve, ha ezen esetekben időközben jogvita keletkezett, annak lezárását követően– az abból eredő igények elévüléséig.

c) Az 1.5. c) pont esetén

**ca)** az 1.5. c) pont ca) alpont (i), (ii), (iv) és (v) esetek vonatkozásában a közvetített biztosítási szerződés fennállása alatt, valamint annak megszűnését, a (iii) vonatkozásában a közvetíteni kívánt biztosítási szerződés létre nem jötte esetén annak a megghiúsulását, – illetve, ha ezen esetekben időközben jogvita keletkezett annak lezárását - követően, az abból eredő igények elévüléséig;

**cb)** az 1.5 c) pont cb) alpontja esetén a fenti ca) alpont szerint;

d) Az 1.5. d) pont esetén a biztosítási szerződéssel kapcsolatos díjigény elévüléséig, illetve, ha a díjjal kapcsolatban jogvita keletkezik, akkor annak lezárását követően, az abból eredő igény elévüléséig.

e) Az 1.5. e) pont esetén a Bit. 382. és 159. §-a alapján 5 évig.

f) Az 1.5. f) pont esetén a Bit. 381. § és 142. § (3) bekezdése alapján ameddig a biztosítási szerződéssel összefüggésben igény érvényesíthető, a Pmt. 56. és 57. §-ai alapján 8 évig, 58. §-a alapján 10 évig, a Számv. tv. alapján 8 évig, egyéb jogszabály által előírt esetben a jogszabályban meghatározott időpontig.

g) Az 1.5. g) pont esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a piacfeltárási célú kérdőív legutolsó aktualizálását követő 5 évig.

h) Az 1.5. h) pont esetén ameddig az Érintett nyilatkozata megtételének igazolására szükség van, illetve amíg azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.

### 1.7. Kapcsolattartók, képviselők adatai kezelésének eltérő feltételei

Amennyiben az ügyfél jogi személy, vagy a természetes személy ügyfél képviselőjében más természetes személy jár el, az ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy alábbi, a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kapcsolattartás céljából kezeli az Adatkezelő: név, beosztás/pozíció (jogi személy képviselője esetén), telefon, e-mail elérhetőség, valamint a képviselő ellátásával kapcsolatos további releváns adatok.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a tevékenységét akkor is el tudja látni, ha az ügyfél jogi személynek minősül, vagy egyébként képviselő útján jár el.

A kapcsolattartó, képviselő személyes adatai kezelésének időtartamára a fenti 1.6. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

**Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai fenti célból az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő kezelése ellen.**

### 1.8. A személyes adatok megadásának opcionálitása

Az Érintett nem köteles megadni a személyes adatait, és a személyes adatok megadása nem jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul. Az 1.4. b), c) és f) pontok esetén személyes adatok megadása a biztosítási szerződés megkötésének, illetve az Adatkezelő általi előkészítésének a feltétele ezért, amennyiben az Érintett nem adja meg az ahhoz szükséges személyes adatokat, az azt eredményezi, hogy az Adatkezelő nem tudja a biztosítási szerződés megkötését előkészíteni, illetve a biztosítási szerződés megkötésére nem kerül sor.

Az 1.4. e) pont szerinti személyes adatok megadása a panaszkezeléshez szükséges és amennyiben az Érintett nem adja meg az ahhoz szükséges személyes adatokat, az azt eredményezheti, hogy az Adatkezelő nem tudja kezelni a panaszt.

### 1.9. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

#### 1.9.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

a) Az Adatkezelő által a piacfeltárási céljából alkalmazott kérdőív elkészítésével megbízott személyek.

b) Az Adatkezelő által közvetítésre igénybe vett, vele megbízási jogviszonyban álló személyek (így különösen az Adatkezelő által megbízott biztosításközvetítők a továbbiakban együttesen: „**Megbízottak**”), a megbízásuk fennállása időszaka alatt, mint adatfeldolgozók. Az Adatkezelő által megbízott Megbízottak státusza a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető. A honlap címe: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>.

c) QUANTIS Holding Zrt. mint adatfeldolgozó (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.; cégjegyzékszám: 01-10-046350; adószám: 14725452-4-42).

d) Magyar Telekom Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.; cégjegyzékszám: 01-10-041928) mint adatfeldolgozó a Magyar Telekom Szerverpark igénybevétele miatt.

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozók körének változásáról a Tájékoztató ezen pontjának módosításával és a módosított Tájékoztatónak a honlapján történő közzétételével ad tájékoztatást.

#### 1.9.2. Adatátadás

Az Adatkezelő az ajánlatadáshoz szükséges körben átadja az Érintettek személyes adatait azon önálló adatkezelő biztosítóknak, amelyek biztosítási szerződését közvetíti, vagy amelyektől versengő ajánlat adását kéri.

### 1.10. Profilalkotás

Az 1.3. a) pontban megjelölt célból, az 1.4. a) pont szerint a piacfeltárási keretében adott válaszok által felmérésre kerülnek az Érintett biztosítási területet érintő, tágan és általánosan értelmezett érdeklődési irányai, valamint a biztosítottságának jellegére vonatkozó általános ismérvek. Az Adatkezelő a profilalkotás teljes eredményét megosztja az Érintettel, a profilozás az Érintett orientációját segíti, az Érintettre nézve semmilyen következmény nem jár.

A piacfeltárási kérdéseire adott válaszok feldolgozásának, a profilalkotásnak a szempontjai a következők:

#### Egészség

Az Érintett éves nettó jövedelme, életbiztosításának összege, a gyermekei száma és az azok életkezdése támogatására szánt összeg alapján kerül meghatározásra az Érintett haláleseti és a kiemelt kockázatú betegségekhez szükséges védelmének

szintje és összege, illetve, hogy ezen eredmény alapján szükséges-e további élet- vagy egészségbiztosítás, amely a kiemelt kockázatú betegségekre is kiterjed.

### **Nyugdíj**

Az Érintett életkora és nettó átlagkeresete alapján kerül meghatározásra a nyugdíjba vonulásakor szükséges azon tőkeösszeg, amely egy feltételezett hozam mellett, 20 éves időszakban a nettó keresete 75 százalékát elérő jövedelmet, havi járulékot tudna biztosítani részére a nyugdíjkorhatár elérését követően. A nyugdíjbiztosításhoz kapcsolódóan elvileg lehetséges adókedvezmény összege, az Érintett életkora, nettó átlagkeresete, meglévő nyugdíj célú megtakarításai (nyugdíjbiztosítási befizetései) alapján kerül meghatározásra a fenti jövedelem eléréséhez a nyugdíjcélú megtakarítások alapján igénybe vehető adóvisszatérítés összege.

### **Megtakarítás**

Az Érintett által meghatározott, részére biztonságot nyújtó mértékű pénzügyi tartalék összege releváns lehet az egyes termékek kiválasztása során a későbbiekben.

## **2. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI**

### **2.1. Az Érintett jogainak gyakorlása**

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával.

### **Az Érintett jogosult az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.**

Az Érintett jogai gyakorlásával kapcsolatos megkereséseit az Adatkezelő fenti 1.1. és 1.2. pontokban megjelölt elérhető ségeire való megküldésével, vagy ott előadva teheti meg.

Az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelő kapcsolattartóként a fenti 1.2. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőt (a továbbiakban: **Adatvédelmi tisztviselő**) jelöli meg, ezért kéri az Adatkezelőt, hogy lehetőség szerint a megkeresést közvetlenül az Adatvédelmi tisztviselő részére küldje meg az Érintett. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve abban az esetben, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az Érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, (a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### **2.2. Az Érintetti jogokról röviden**

#### **a) Hozzáférési jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az Érintett kérésére az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama)..

#### **b) Helyesbítéshez való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

#### **c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog**

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve az ott meghatározott egyes esetekben az Érintett külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt személyes adatait. Ha az Érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az

Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

**d) Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Adatkezelő az Érintett kérésére, az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az Érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az Érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

**e) Adathordozhatósághoz való jog**

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban az Adatkezelő a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére, melyet az Érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve az Adatkezelő az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

**f) Tiltakozáshoz való jog**

**Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.**

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

**g) Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Az adatkezelés során nem történik automatizált döntéshozatal. Az 1.3. a) pontban megjelölt adatkezelési cél kapcsán az Adatkezelő a piacfeltáró célzatú kérdésekre adott válaszok alapján profilalkotással segíti az Érintett biztosítási termékek iránti igényei előzetes feltárását.

**Az Érintett a profilalkotáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.**

### 2.3. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az Érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az Érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint az Érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az Érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.