

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Stratos Pénzügyi Közvetítő Kft.**, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a pénzügyi közvetítői, befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenység közvetítői, valamint a családi otthonteremtési kedvezmény (a továbbiakban: „**CSOK**”) és más közösségi, illetve állami támogatás közvetítésével kapcsolatos vagy önálló üzletviteli tanácsadói, továbbá az egészség-pénztári tagszervezői tevékenységével (a továbbiakban együtt: „**Adatkezelő szolgáltatása**”) összefüggésben a természetes személynek minősülő ügyfél (ideértve különösen az Adatkezelő általa nyújtott vagy közvetített szolgáltatás esetén a vele vagy az őt megbízó szolgáltatóval szerződő felet - beleértve a lehetséges szerződő felet is), az ügyfél hozzátartozója, továbbá az ügyfél képviseletében eljáró természetes személy (a továbbiakban: „**Érintett**”) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (a továbbiakban: „**általános adatvédelmi rendelet**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”), a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet (a továbbiakban: „**NGM rendelet**”), a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Bszt.**”), a használt lakás vásárlásához, bővítéséhez igényelhető családi otthonteremtési kedvezményről szóló 17/2016 (II.10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”), továbbá az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvény (a továbbiakban: „**Öpt.**”), és az egyéb irányadó jogszabályok adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Személyes adatnak minősül az Érintettre, mint azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Az Adatkezelő mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója a www.stratospk.hu honlapon érhető el.

Az Adatkezelő az Érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikke alapján – az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

1. AZ ADATKEZELÉS FŐBB JELLEMZŐI**1.1. Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei****Stratos Pénzügyi Közvetítő Kft.**

Székhely:	1068 Budapest, Benczúr utca 44.
Céggjegyzékszám:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-09-693005
Képviseli:	Ertl Pál József ügyvezető
Felügyeleti szerv:	Magyar Nemzeti Bank
Email:	ugyfelszolgalat@stratospk.hu
Telefon:	06 1 462 2250
Honlap címe:	www.stratospk.hu

1.2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője elérhetősége:

Cím:	Stratos Kft. adatvédelmi tisztviselő 1068 Budapest, Benczúr utca 44.
Email:	adatvedelem@stratospk.hu
Telefon:	06 1 462 2209

1.3. A személyes adatok kezelésének célja

a) Az Adatkezelő által az Adatkezelő szolgáltatásával összefüggő, piacfeltárás céljából alkalmazott Elektronikus Kérdőív vagy az Elektronikus Kérdőív alkalmazása nélküli egyéb rögzítés alapján az Érintett lehetséges igényeinek profilalkotás segítségével történő előzetes feltárása annak érdekében, hogy azáltal az Érintett és az Adatkezelő is általános képet kapjon az Adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatban a konkrét igényfelmérést megelőzően az Érintett esetében releváns szempontokról.

b) Az Adatkezelő szolgáltatása körébe tartozó

ba) pénzügyi szolgáltatás közvetítése esetén az ügyfél konkrét igényeinek felmérése,

bb) pénzügyi szolgáltatás közvetítése esetén

(i) a piacon hozzáférhető, kielégítő mennyiségű pénzügyi intézmény ajánlatának megszerzése, elemzése, és azoknak az Érintett részére történő átadása,

(ii) az ügyfél részére jogszabály által meghatározott esetben személyre szabott ajánlás (tanácsadás) adása,

bc) befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenység közvetítése,

bd) CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás közvetítésével kapcsolatos üzleti tanácsadás,

- be)** egészségpénztári tagság szervezése,
- bf)** illetve a fenti ba) – be) alpontok szerinti tevékenységek ellátása megfelelőségének az igazolása.
- c)** Az Adatkezelő pénzügyi közvetítői, befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenység közvetítői, valamint a CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás közvetítésével kapcsolatos üzletviteli tanácsadói, továbbá egészségpénztári tagszervezői tevékenységhez kapcsolódó jogviszony létrejöttével, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos, az Adatkezelőt, mint közvetítőt önállóan terhelő feladatok ellátása és azok megfelelő ellátásának az igazolása.
- d)** Az Adatkezelő önálló üzletviteli tanácsadói tevékenységéhez kapcsolódó jogviszony létrejöttével teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos feladatok ellátása és azok megfelelő ellátásának az igazolása.
- e)** Az Adatkezelőt az Adatkezelő szolgáltatására tekintettel megillető, vagy az általa igénybe vett további közvetítő részére általa fizetendő díjazással kapcsolatos igények elszámolása és érvényesítése.
- f)** Az Adatkezelővel szemben az Adatkezelő szolgáltatásával összefüggésben benyújtott érintetti panasz esetén a panaszkezelési eljárás lefolytatása.
- g)** Az Adatkezelő jogszabály által előírt nyilvántartási, pénzmossás megelőzési, számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettsége teljesítése.
- h)** Marketing célú kapcsolatfelvétel, illetve kapcsolattartás.
- i)** Az Érintett nyilatkozattételeihez szükséges azonosítása, valamint a nyilatkozattételek és az azonosítás megtörténének az igazolása.

1.4. A kezelt személyes adatok köre

- a)** Az 1.3. a) pont esetén a piacfeltárás során az Érintett által magáról megadott személyes adatok.
- b)** Az 1.3. b) pont esetén az Érintett által a „Lakossági Hiteligény felmérés”, „Igényfelmérés” (lakossági számlaigény felmérése), az „Ajánlatadási tájékoztató fogyasztók részére”, a „Közvetítői Tájékoztató”, a „Termékelemzés lakossági bankszámla” és a „Termékelemzés lakossági hitel” dokumentumokban feltüntetett, valamint az Érintettnek az Adatkezelő által az Adatkezelő szolgáltatása nyújtásával vagy felajánlásával kapcsolatos további releváns személyes adatai.
- c)** Az 1.3. c) pont esetén az Érintettnek a pénzügyi közvetítői, befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenység közvetítői, valamint a CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás közvetítésével kapcsolatos üzletviteli tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos szerződés megkötésével és teljesítésével, továbbá az egészségpénztári tagszervezői tevékenység alapján létrejött egészségpénztári tagság létrehozásával kapcsolatos személyes adatai.
- d)** Az 1.3. d) pont esetén az Érintett önálló üzletviteli tanácsadói tevékenységével kapcsolatos szerződés megkötésével, teljesítésével és megszűnésével kapcsolatos személyes adatai.
- e)** Az 1.3.e) pont esetén az Érintettnek az Adatkezelő szolgáltatása alapján létrejövő pénzügyi szolgáltatásra, befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenységre, valamint a CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás nyújtására vonatkozó szerződések közvetítésével, továbbá az egészségpénztári tagsági jogviszony létrejöttével összefüggő díjazással kapcsolatos igények érvényesítéséhez, elszámolásához szükséges személyes adatai.
- f)** Az 1.3. f) pont esetén: az Érintettnek az általa a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésére bocsátott, valamint az Adatkezelőnek a panaszkezeléshez kapcsolódó tevékenysége során tudomására jutott személyes adatai.
- g)** Az 1.3. g) pont esetén az Érintettnek a Hpt. 69 § (5) bekezdése, a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvény (a továbbiakban „Pmt.”) 7-14/A. §-ai, a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (a továbbiakban: „Számv. Tv.”) 169. §-a, illetve az egyéb jogszabályok által meghatározott személyes adatai.
- h)** Az 1.3. h) pont esetén: (i) az Adatkezelő honlapján, vagy más módon e célból az Érintett által megadott adatok: Érintett neve, telefonszáma, helység neve, ahol lakik, illetve (ii) az egyéb célú adatkezelések során az Érintettnek az Adatkezelő által kezelt azonosító, elérhetőségi, valamint az Adatkezelő szolgáltatása nyújtásával vagy felajánlásával kapcsolatos további releváns személyes adatai.
- i)** Az 1.3. i) pont esetén az Érintett által az azonosítása érdekében megadott adatok.

1.5. Az adatkezelés jogalapja

- a)** Az 1.3. a) pont esetén az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.
- b)** Az 1.3. b) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az ott megjelölt célokkal összefüggésben az Adatkezelőt önállóan is terhelő, az NGM rendelet 3. §-a szerinti és egyéb kötelezettségeit teljesíteni tudja, illetve vele szemben az Adatkezelő szolgáltatásával összefüggésben bármilyen jogvita vagy ellenőrzés esetén megfelelő módon igazolni tudja az eljárása megfelelőségét, többek között azt, hogy a jogszabályokban és a pénzügyi intézményekkel létrejött megbízási szerződéseivel összefüggésben az Adatkezelőre, mint közvetítőre vonatkozóan megállapított kötelezettségeit megfelelően teljesítette.

- c)** Az 1.3. c) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a pénzügyi közvetítői, befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenység közvetítői, valamint a CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás közvetítésével kapcsolatos üzletviteli tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos szerződés, továbbá az egészségpénztári tagság az Adatkezelő szolgáltatásával összefüggésben létrejöjjön és teljesüljön, és, hogy bármilyen jogvita vagy ellenőrzés esetén az Adatkezelő igazolni tudja az eljárása megfelelőségét, azaz, hogy a rá, mint közvetítőre vonatkozóan jogszabályban, vagy a megbízási szerződésben megállapodott kötelezettségeit megfelelően teljesítette.
- d)** Az 1.3. d) pont esetén az üzletviteli tanácsadói szerződés
- da)** létrejöttéig, illetve fennállása alatt az adatkezelés olyan üzletviteli tanácsadói szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, illetve az adatkezelés ilyen szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
- db)** megghiúsulása esetén a megghiúsulást követően, illetve a szerződés létrejötte esetén annak megszűnését követően az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy bármilyen jogvita vagy ellenőrzés esetén az Adatkezelő igazolni tudja az eljárása megfelelőségét.
- e)** Az 1.3. e) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a megbízójával szembeni díjkövetelését érvényesíteni tudja, és az általa igénybe vett közvetítőkkal el tudjon számolni az őket megillető díjak vonatkozásában.
- f)** Az 1.3. f) pont esetén az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, amit a Hpt. 288. §-a ír elő.
- g)** Az 1.3. g) pont esetén az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, amit a Hpt. 69. § (5) bekezdése, a Pmt. 7.-14/A. §-ai, a Számv. tv 169. §-a, illetve az egyéb jogszabályok esetén, azok rendelkezései írják elő.
- h)** Az 1.3. h) pont esetén az Érintettnek az Adatkezelő honlapján, vagy más módon adott hozzájárulása.
- i)** Az 1.5. i) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Érintett személye kétséget kizáróan azonosítást nyerjen és az azonosítása megtörténte igazolható legyen.

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy az a) és h) pont szerinti célból adott hozzájárulását, beleértve a profilalkotáshoz adott hozzájárulást is visszavonja, illetve b), c) pontok, valamint d) pont db) alpontja, továbbá e) pont szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelése esetén tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen.

1.6. A személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő:

- a)** Az 1.5. a) pont esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a piacfeltárási célú kérdőív legutolsó aktualizálását követő 5 évig.
- b)** Az 1.5. b) pont esetén a létrejött pénzügyi közvetítői, befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenység közvetítői, valamint a CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás közvetítésével kapcsolatos üzletviteli tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos szerződés, továbbá az egészségpénztári tagság fennállása alatt, valamint azok megszűnését követően - illetve ha ezen esetekben időközben jogvita keletkezett, annak lezárását követően - az abból eredő igények elévüléséig, továbbá ha ilyen szerződés vagy az egészségpénztári tagság nem jön létre, akkor annak megghiúsulását követően 1 évig, illetve ha ezen esetekben időközben jogvita keletkezett, annak lezárását követően az abból eredő igények elévüléséig.
- c)** Az 1.5. c) pont esetén a létrejött pénzügyi közvetítői, befektetési szolgáltatási és kiegészítő tevékenység közvetítői, valamint a CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás közvetítésével kapcsolatos üzletviteli tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos szerződés fennállása alatt, valamint azok megszűnését követően, továbbá az egészségpénztári tagság esetén annak létrejöttét követő 2 évig, - illetve ha ezen esetekben időközben jogvita keletkezett, annak lezárását követően - az abból eredő igények elévüléséig, továbbá ha ilyen szerződés vagy az egészségpénztári tagság nem jön létre, akkor annak megghiúsulását követő 1 évig - illetve ha ezen esetekben időközben jogvita keletkezett, annak lezárását követően, az abból eredő igények elévüléséig.
- d)** Az 1.5. d) pont esetén
- da)** Az 1.5. d) pont da) alpont esetén a szerződés létrejöttéig, illetve a létrejött önálló üzletviteli tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos szerződés megszűnéséig;
- db)** Az 1.5. d) pont db) alpont esetén a létrehozni kívánt önálló üzletviteli tanácsadói tevékenységgel kapcsolatos szerződés megghiúsulását, illetve ilyen szerződés létrejötte esetén annak megszűnését követően - illetve, ha ezen esetekben időközben jogvita keletkezett, annak lezárását követően - az abból eredő igények elévüléséig.
- e)** Az 1.5. e) pont esetén az Adatkezelő szolgáltatása alapján létrejövő szerződéssel, egészségpénztári tagsági jogviszony létesítésével kapcsolatos díjigény - illetve, ha a díjjal kapcsolatban jogvita keletkezik, akkor annak lezárását követően, az abból eredő igény - elévüléséig.
- f)** Az 1.5. f) pont esetén 5 évig.
- g)** Az 1.5. g) pont esetén: a Hpt. 69. § (5) bekezdés alapján az utolsó közvetítői cselekménytől számított 3 évig, a Számv. tv 169.§-a alapján 8 évig, egyéb jogszabály által előírt esetben a jogszabályban meghatározott időpontig.

h) Az 1.5. h) pont esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a piacfeltárási célú kérdőív legutolsó aktualizálását követő 5 évig.

i) Az 1.5. i) pont esetén, ameddig az Érintett nyilatkozata megtételének igazolására szükség van, illetve amíg azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.7. Kapcsolattartók, képviselők adatai kezelésének feltételei

Amennyiben az ügyfél jogi személy, vagy a természetes személy ügyfél képviselőjében más természetes személy jár el, az ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy az alábbi, a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kapcsolattartás céljából kezeli az Adatkezelő: név, beosztás/pozíció (jogi személy képviselője esetén), telefon, e-mail elérhetőség, valamint a képviselő ellátásával kapcsolatos további releváns adatok.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a közvetítői tevékenységét akkor is eltudja végezni, ha az Ügyfél jogi személynek minősül, vagy egyébként képviselő útján jár el.

A kapcsolattartó képviselő személyes adatai kezelésének időtartamára a fenti 1.6. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai fenti célból az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő kezelése ellen.

1.8. A személyes adatok megadásának opcionálitása

Az Érintett nem köteles megadni a személyes adatait, és a személyes adatok megadása nem jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul. Az 1.4. b), c), d) és g) pontok szerint a személyes adatok megadása az Adatkezelő szolgáltatása nyújtásához, illetve azzal összefüggő szerződés megkötéséhez, egészségpénztári tagság létrehozásához szükséges, ezért amennyiben az Érintett nem adja meg az ahhoz szükséges személyes adatokat, az azt eredményezi, hogy az Adatkezelő nem tud megfelelő üzleti tanácsot nyújtani, illetve a pénzügyi szolgáltatási, befektetési szolgáltatási, illetve kiegészítő tevékenység, valamint a CSOK és más közösségi, illetve állami támogatás igénybe vételére irányuló szerződés megkötését, továbbá az egészségpénztári tagsági jogviszony létrehozását előkészíteni, azok az Adatkezelő szolgáltatásával összefüggésben nem tudnak létrejönni.

Az 1.4. f) pont szerinti személyes adatok megadása a panaszkezeléshez szükséges, és amennyiben az Érintett nem adja meg az ahhoz szükséges személyes adatokat, az azt eredményezheti, hogy az Adatkezelő nem tudja kezelni a panaszt.

1.9. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

1.9.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

a) Az Adatkezelő által az piacfeltárási céljából alkalmazott kérdőív elkészítésével megbízott személyek.

b) Az Adatkezelő által közvetítésre igénybe vett, vele megbízási jogviszonyban álló személyek (így különösen az Adatkezelő által megbízott közvetítők, közvetítői alvállalkozók; a továbbiakban: „**Megbízottak**”), a megbízásuk fennállása időszaka alatt, mint adatfeldolgozók. Az Adatkezelő által pénzügyi szolgáltatás közvetítésével megbízott Megbízottak köre a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető. (A honlap címe: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>).

c) QUANTIS Holding Zrt. mint adatfeldolgozó (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.; cégjegyzékszám: 01-10-046350; adószám: 14725452-4-42).

d) Magyar Telekom Szerverpark – Magyar Telekom Nyrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.).

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozók körének változásáról a Tájékoztató ezen pontjának módosításával és a módosított Tájékoztatónak a honlapján történő közzétételével ad tájékoztatást.

1.9.2. Adatátadás

Az Adatkezelő az ajánlatadáshoz szükséges körben átadja az Érintettek személyes adatait azon önálló adatkezelő pénzügyi intézményeknek, amelyek pénzügyi szolgáltatási szerződését közvetíti, vagy amelyektől versengő ajánlat adását kéri.

1.10. Profilalkotás

Az 1.3. a) pontban megjelölt célból, az 1.4. a) pont szerint a piacfeltárási keretében adott válaszok által felmérésre kerülnek az Érintettek az Adatkezelő szolgáltatásához kapcsolódó, társas és általánosan értelmezett érdeklődési irányai, valamint ezen tevékenységekre vonatkozó általános ismérvek. Az Adatkezelő a profilalkotás teljes eredményét megosztja az Érintettel, a profilozás az Érintett orientációját segíti, az Érintettre nézve semmilyen következménnyel nem jár.

A piacfeltárási kérdéseire adott válaszok feldolgozásának, a profilalkotásnak a szempontjai a következők:

Bank

Az Érintettnek a jelenleg igénybe vett pénzügyi szolgáltatás vagy lakhatási körülményeinek tervezett változása alapján indokolt lehet más pénzügyi intézmények hasonló szolgáltatásai feltételeinek a vizsgálata és felajánlása.

Megtakarítás

Az Érintett által meghatározott, részére biztonságot nyújtó mértékű pénzügyi tartalék összege releváns lehet a későbbiekben a befektetési szolgáltatás ajánlásával összefüggésben.

Egészségpénztár

Az Érintett által igénybe vett egészségbiztosítási szolgáltatások és állami adójóváírások körének vizsgálata és felajánlása szempontjából lehet releváns.

2. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

2.1. Az Érintett jogainak gyakorlása

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Az Érintett jogosult az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett jogai gyakorlásával kapcsolatos megkereséseit az Adatkezelő fenti 1.1. és 1.2. pontokban megjelölt elérhető ségeire való megküldésével vagy ott előadva teheti meg.

Az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelő kapcsolattartóként a fenti 1.2. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőt (a továbbiakban: „Adatvédelmi tisztviselő”) jelöli meg, ezért kéri az Adatkezelő, hogy lehetőség szerint a megkeresést közvetlenül az Adatvédelmi tisztviselő részére küldje meg az Érintett. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított 30 naptári napon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 naptári nappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve abban az esetben, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 naptári napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az Érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, (a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

2.2. Az Érintetti jogokról röviden

a) Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az Érintett kérésére az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

b) Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 17. cikke alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve az ott meghatározott egyes esetekben az Érintett külön kérése nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt személyes adatait. Ha az Érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte az adatai törlését.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérésére, az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az Érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az Érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban az Adatkezelő a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére, melyet az Érintett jogosult egy másik adatkezelőnek továbbítani, illetve az Adatkezelő az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

g) Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során nem történik automatizált döntéshozatal. Az 1.3. a) pontban megjelölt adatkezelési cél kapcsán az Adatkezelő a piacfeltáró célzatú kérdésekre adott válaszok alapján profilalkotással segíti az Érintettnek az Adatkezelő szolgáltatásával összefüggő lehetséges igényei előzetes feltárását. **Az Érintett a profilalkotáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.**

2.3. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az Érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az Érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint az Érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendelet rendelkezéseit. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az Érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.