

## JOGORVOSLATI TÁJÉKOZTATÁS

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben fogyasztónak minősül, azaz önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, és vizsgálatunk eredményével nem ért egyet, úgy a következő jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

- a) **Pénzügyi Békéltető Testület** (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén).

Az aktuális elérhetőségek:

- székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- telefon: +36-80-203-776
- levélcím: Pénzügyi Békéltető Testület, H-1525 Budapest, Pf.:172.
- e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)
- honlap: <http://www.mnbb.hu/bekeltetes>
- formanyomtatvány elektronikus elérhetősége: <https://www.mnbb.hu/letoltes/150-fogyasztói-kerelem-2.pdf>

Ezúton tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a Pénzügyi Békéltető Testület döntésére általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A Pénzügyi Békéltető Testület eljáró tanácsa egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Társaság alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg a kétfélmillió forintot.

- b) **Magyar Nemzeti Bank** (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálása érdekében). Az aktuális elérhetősége:

- székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
- ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.:777.
- telefon: + 36-80-203-776
- fax: + 36 1 429 8000
- e-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)
- honlap: <http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem>
- formanyomtatvány elektronikus elérhetősége: <https://www.mnbb.hu/letoltes/fogyasztói-kerelem-az-mnbbhez-20180904.pdf>

- c) **Bíróság.**

Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti a) és b) pontban hivatkozott eljárások elindításához szükséges nyomtatványokat, kérése esetén díjmentesen nyomtatott vagy elektronikus formában is rendelkezésére tudjuk bocsájtani az Ön számára. E nyomtatványok iránti igény előterjesztésére szolgáló elérhetőségeink: e-mail: [ugyfelszolgalat@quantis-group.com](mailto:ugyfelszolgalat@quantis-group.com); cím: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.; telefonszám: +36 1 462 2200.

Amennyiben Ön **nem minősül fogyasztónak**, úgy a következő jogorvoslati lehetőség áll rendelkezésére: bármely, így különösen a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bírósághoz fordulhat.**