

## MEGHATALMAZÁS

Alulírott, mint meghatalmazó,

meghatalmazó neve - jogi személy esetén cégnév és a képviselőre jogosult személy neve -	
meghatalmazó születési helye, ideje - jogi személy esetén cégjegyzékszám és adószám -	
meghatalmazó lakcíme / levelezési címe - jogi személy esetén székhely -	

ezúton meghatalmazom az alábbi személyt,

meghatalmazott neve	
meghatalmazott születési helye, ideje	
meghatalmazott lakcíme	

hogy helyettem és nevemben teljes jogkörben eljárva a QUANTIS Consulting Zrt. előtt képviseljen panaszom előterjesztése, kivizsgálása, és annak lezárása érdekében, a következő kötvényszámú (vagy ajánlatszámú) szerződés(ek) vonatkozásában: \_\_\_\_\_

Meghatalmazásom  a biztosítási titkok megismerésére,  az iratbetekintésre,  a panaszra adott válasz átvételére terjed ki; kizárólag a fenti eljárásra vonatkozik és visszavonásig érvényes.

(A választást 'X'-szel kérjük jelölni!)

Kelt, \_\_\_\_\_, 202..... év ..... hó ..... napján

..... Meghatalmazó aláírása	..... Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

Előttük, mint tanúk előtt:

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Aláírás:	Aláírás:

## TÁJÉKOZTATÓ

### meghatalmazott útján történő eljáráshoz panaszügyben

Amennyiben a panaszos Ügyfél a panaszügyében meghatalmazott útján kíván eljárni, a meghatalmazásnak meg kell felelnie egyes, jogszabályokban meghatározott formai és tartalmi követelményeknek. Annak érdekében, hogy a QUANTIS Consulting Zrt. megkönnyítse a panaszügyükben a meghatalmazott útján történő eljárást, a jelen tájékoztatóban összefoglalja a meghatalmazás legfontosabb formai és tartalmi feltételeit.

**A jelen tájékoztató csak a leggyakrabban előforduló, általános követelményeket tartalmazza, előfordulhat, hogy a meghatalmazásnak más, speciális követelményeknek is meg kell felelnie (például ügyvédi meghatalmazás esetén).**

#### Formai követelmények:

A meghatalmazást minden esetben közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A QUANTIS Consulting Zrt. részére átadott meghatalmazásnak mindig eredetinek kell lennie.

Teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősül a meghatalmazás, ha

- a) a kiállító az okiratot saját kezűleg írta és aláírta,
- b) két tanú igazolja, hogy az okirat aláírója a részben vagy egészben nem általa írt okiratot előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásának ismerte el; igazolásként az okiratot mindkét tanú aláírja, továbbá az okiraton a tanúk nevét és – ha törvény eltérően nem rendelkezik – lakóhelyét, ennek hiányában tartózkodási helyét olvashatóan is fel kell tüntetni,
- c) az okirat aláírójának aláírását vagy kézjegyét az okiraton bíró vagy közjegyző hitelesíti,
- d) az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,
- e) ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy az okirat aláírója a más által írt okiratot előtte írta alá vagy aláírását előtte saját kezű aláírásának ismerte el,
- f) az elektronikus okiraton az aláíró a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírását vagy bélyegzőjét helyezte el, és – amennyiben jogszabály úgy rendelkezik – azon időbélyegzőt helyez el,
- g) az elektronikus okiratot az aláíró a Kormány rendeletében meghatározott azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítés szolgáltatással hitelesíti, vagy
- h) olyan, törvényben vagy kormányrendeletben meghatározott szolgáltatás, vagy zárt rendszerben alkalmazott, tanúsított bizalmi szolgáltatás keretében jött létre, ahol a szolgáltató az okiratot a kiállító azonosításán keresztül a kiállító személyéhez rendeli és a személyhez rendelést a kiállító saját kezű aláírására egyértelműen visszavezethető adattal együtt vagy az alapján hitelesen igazolja; továbbá a szolgáltató az egyértelmű személyhez rendelésről kiállított igazolást elektronikus dokumentumba kapcsol, elválaszthatatlan záradékba foglalja és azt az okirattal együtt legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel és minősített időbélyegzővel látja el,
- i) törvény eltérő rendelkezése hiányában a kiállító szóbeli nyilatkozatát az E-ügyintézési tv. (2015. évi CCXXII törvény) szerinti elektronikus ügyintézészt biztosító szerv vagy a szolgáltatás használatára jogosult egyéb szerv a Kormány rendeletében meghatározottak szerint mesterséges intelligenciával támogatott szolgáltatás szerint írásbeli formátumba alakította, az írásbeli formátumba alakított nyilatkozat tervezetét a kiállító jóváhagyta, és dokumentum a Kormány rendeletében meghatározottak szerint hitelesítve lett.

A közokiratba foglalt meghatalmazás olyan papír alapú vagy elektronikus okirat, amelyet bíróság, közjegyző vagy más hatóság, illetve közigazgatási szerv ügykörén belül, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő módon állított ki. Külföldön kiállított magánokirat vagy közokirat akkor fogadható el, ha azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság felülhitelesítette, hacsak a kiállítás helye szerinti állammal hatályos nemzetközi szerződés eltérő követelményt nem ír elő.

**A meghatalmazásnak tartalmaznia kell:**

- a meghatalmazó és meghatalmazott azonosítására alkalmas személyes adatait (természetes személy esetén: családi és utóneve, születési helye, születési ideje, lakcíme; jogi személy esetén: cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, képviselőre jogosult személy(ek) neve.)
- azt, hogy a meghatalmazás a QUANTIS Consulting Zrt. előtti eljárásra vonatkozik,
- a meghatalmazott mely kötvény-/ajánlatszámú szerződés(ek) ügyében hivatott eljárni,
- a képviseleti jog terjedelmét, azaz a meghatalmazó pontosan mire ad meghatalmazást (ha a meghatalmazás nem az adott panaszügyhöz kapcsolódó panaszkezelési eljárás egészére szól, a korlátozásnak a meghatalmazásból ki kell derülnie),
- a meghatalmazás kiterjed-e biztosítási titoknak minősülő információk megismerésére, a meghatalmazás érvényességi idejét (a meghatalmazás eltérő kikötés hiányában visszavonásig érvényes),
- a meghatalmazás keltét (hely és dátum);
- a meghatalmazó aláírását a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően (pl. jogi személy esetén cégszerűen).

Kérjük a fenitek szíves figyelembevételét!

Tisztelettel,

QUANTIS Consulting Zrt.