

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az **Iridium Biztosítási Brókerház Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a biztosításértékesítési tevékenységével összefüggésben, különösen az Adatkezelőt megbízó szerződő fél és az Adatkezelő közötti Alkuszi Megbízási Szerződés (a továbbiakban: „**Alkuszi Szerződés**”) megkötéséhez, illetve az Alkuszi Szerződés teljesítéséhez (így különösen biztosítási szerződések létrejöttével, nyilvántartásával, és azok teljesítésével összefüggésben) a természetes személynek minősülő ügyfele – azaz a szerződő fél – beleértve a lehetséges szerződő felet is, a biztosított, a kedvezményezett és gépjármű biztosítás esetén a tulajdonos, ha nem azonos a szerződő féllel, továbbá az ügyfél képviseletében eljáró természetes személy (a továbbiakban: „**Érintett**”) személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletnek (2016. április 27.) (a továbbiakban: „**általános adatvédelmi rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „**Bit.**”) és az egyéb irányadó jogszabályok adatvédelemre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Személyes adatnak minősül az Érintettre, mint azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Az Adatkezelő mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója a www.quantis-group.com honlapon érhető el.

Az Adatkezelő az Érintett részére – az általános adatvédelmi rendelet 13. és 14. cikke alapján – az alábbi, egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújtja az Érintett személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

1. AZ ADATKEZELÉS FŐBB JELLEMZŐI

1.1. Az Adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Iridium Biztosítási Brókerház Kft.

Székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-09-294579
Képviseli: Tóth-Bagi Péter ügyvezető
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank
Email: ugyfelszolgalat@iridiumbrokerhaz.hu
Telefon: 06 1 462 7777
Honlap címe: www.quantis-group.com

1.2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője elérhetősége:

- Cím: Iridium Biztosítási Brókerház Adatvédelmi Tisztviselő, 1068 Budapest, Benczúr utca 44.;
- Telefon: +36-1-462-7777;
- Email: adatvedelem@iridiumbrokerhaz.hu

1.3. Az adatkezelés célja

- a) Az Adatkezelő által a biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó Elektronikus Kérdőív vagy az Elektronikus Kérdőív alkalmazása nélküli egyéb rögzítés alapján az Érintett lehetséges igényeinek profilalkotás segít-

ségével történő előzetes feltárása annak érdekében, hogy azáltal az Érintett és az Adatkezelő is általános képet kapjon a biztosítási szolgáltatás közvetítését és az ahhoz szükséges konkrét igényfelmérést megelőzően az Érintett esetében releváns szempontokról.

b) Az Alkuszi Szerződés

ba) megkötése,

bb) teljesítése érdekében az Adatkezelő által közvetített konkrét biztosítási termék szerződő fél általi kiválasztásának elősegítése, így különösen a szerződő fél (i) konkrét igényeinek felmérése, (ii) jogszabály által meghatározott esetben alkalmassági és megfelelőségi vizsgálatának elvégzése, (iii) igényeihez igazodóan elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítás termék tárgyszerű elemzése és annak eredményéről a szerződő fél tájékoztatása, (iv) személyre szabott ajánlás (tanácsadás) és indoklás adása, (v) az Érintett jogszabály szerint szükséges nyilatkozatainak beszerzése, (vi) valamint a szerződő fél biztosítási kockázatai felmérésével, kezelésével, illetve meglévő biztosításaival összefüggő szaktanácsadás a termék értékesítéstől függetlenül, (vii) a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése, elősegítése, ezzel kapcsolatos tanácsadás, (viii) a biztosítási szerződés megkötésében való közreműködés, (ix) az Adatkezelő közvetítésével megkötött, valamint a szerződő fél már létező biztosítási szerződéseinek kezelésében, teljesítésében, megszüntetésében, a szolgáltatási igények érvényesítésében való közreműködés, (x) az Érintett képviselte a biztosító felé, illetve (xi) mindezen tevékenységek ellátása megfelelőségének az igazolása.

c) Az Adatkezelőt az alkuszi tevékenysége ellenértékeként megillető, vagy az általa igénybe vett további közvetítő részére általa fizetendő díjazással kapcsolatos igények elszámolása és érvényesítése.

d) Az Adatkezelővel szemben az Alkuszi Szerződés megkötésével, teljesítésével vagy annak elmaradásával összefüggésben benyújtott érintetti panasz esetén, a panaszkezelési eljárás lefolytatása.

e) Az Adatkezelő jogszabály által előírt nyilvántartási, pénzmossás megelőzési, számviteli és egyéb kötelezettség teljesítése.

f) Marketing célú kapcsolatfelvétel, illetve kapcsolattartás.

g) Az Érintett nyilatkozattételeihez szükséges azonosítása, valamint a nyilatkozattételek és az azonosítása megtörténtének az igazolása.

1.4. A kezelt személyes adatok köre

a) Az 1.3. a) pont esetén a piacfeltárás során az Érintett által magáról megadott személyes adatok.

b) Az 1.3. b) pont esetén:

ba) az 1.3. pont ba) alpont esetén az Érintett azonosításához és egyéb, az Alkuszi Szerződés megkötéséhez szükséges adatok,

bb) az Érintettnek az általa vagy a szerződő fél illetve a biztosító által róla: (i) az Érintett által a „Megfelelőségi és Alkalmassági Teszt biztosítási alapú befektetési termékekhez”, az „Értékelés és alkalmassági nyilatkozat biztosítási alapú befektetési termékhez”, „Életbiztosítási Igényfelmérő Kalkulátor” és más igényfelméréssel, illetve az alkalmasság vizsgálatával kapcsolatos dokumentumokban vagy más módon azokkal összefüggésben az Érintett által magáról, továbbá a szerződő fél által az Érintettől megadott személyes adatok, (ii) a termékelemzéshez, továbbá – amennyiben az Érintett és az Adatkezelő közötti megbízási szerződés erre is kiterjed – a biztosítási kockázat felméréséhez és kezeléséhez, valamint termékértékesítéstől független szaktanács nyújtásához megadott személyes adatai, (iii) az Érintettnek az Adatkezelő közvetítésével létrejött, vagy részére biztosítási szolgáltatások nyújtásával vagy felajánlásával kapcsolatban megadott vagy az Adatkezelő által más célból egyébként már kezelt, további releváns személyes adatai.

- c) Az 1.3. c) pont esetén az Alkuszi Szerződés alapján létrejövő biztosítási szerződésekkel összefüggő közvetítői díjazással kapcsolatos igények elszámolásához és érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek az általa megadott, vagy más módon róla az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatai.
- d) Az 1.3. d) pont esetén az Érintett által a panaszkezeléssel összefüggésben rendelkezésére bocsátott, valamint az Érintettől az Adatkezelő által a panaszkezeléshez kapcsolódó tevékenysége során kezelt személyes adatai.
- e) Az 1.3. e) pont esetén az Érintettnek a Bit. 406. §-a, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**) 7-14/A. §-a, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Számv. tv.**) 169. §-a, illetve az adatkezelést előíró egyéb jogszabályok által meghatározott személyes adatai.
- f) Az 1.3. f) pont esetén (i) az Adatkezelő honlapján, vagy más módon e célból az Érintett által megadott adatok: Érintett neve, telefonszáma, helység neve, ahol lakik, illetve (ii) az egyéb célú adatkezelések során az Érintettnek az Adatkezelő által kezelt azonosító, elérhetőségi, valamint az Alkuszi Szerződés teljesítése során megismert biztosítási szerződése, vagy részére felajánlott biztosítási termékek Adatkezelő által ismert, biztosítási termék ajánlása szempontjából relevanciával bíró további adatai.
- g) Az 1.3. g) pont esetén az Érintett által az azonosítása érdekében megadott adatok.

1.5. Az adatkezelés jogalapja

- a) Az 1.3. a) pont esetén az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.
- b) Az 1.3. b) pont esetén az adatkezelés jogalapja
 - ba) az 1.3. b) pont ba) alpontja esetén az Alkuszi Szerződés megkötését megelőzően a szerződő fél kérésére történő lépések megtörténte;
 - bb) az 1.3. b) pont bb) alpontja (i) – (v) esetén a Bit. 378. § (2), (6) és (7) bekezdései, valamint 398. § (5) és (6) bekezdése alapján jogi kötelezettség teljesítése;
 - bc) a fenti bb) alpontot meghaladóan az 1.3. b) pont bb) alpontja (i) – (iv) esetén és az 1.3. b) pont bb) alpont (vi) – (xi) esetén a szerződés teljesítése;
 - bd) amennyiben nem jön létre az Alkuszi Szerződés, akkor a meghíúsulását követően, valamint az Alkuszi Szerződés teljesítési körét meghaladóan, illetve annak megszűnését követően az 1.4. b) pont szerinti adatok vonatkozásában az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy bármilyen jogvita vagy ellenőrzés esetén megfelelő módon igazolni tudja az eljárása megfelelőségét, azaz, többek között azt, hogy a szerződéskötéssel és annak teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeit a közvetítési sikeressége, valamint a Bit. 378. § (2), (6) és (7) bekezdései, valamint 398. § (5) és (6) bekezdésében foglaltak szerint elvégezte;
 - be) az 1.4. b) pont szerinti adatok esetén a szerződő fél által megadott, a szerződő félén kívüli Érintettek személyes adatai vonatkozásában az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Alkuszi Szerződést teljesíteni tudja, illetve az eljárása megfelelőségét igazolni tudja, és ennek érdekében a biztosított, a kedvezményezett, valamint gépjármű biztosítás esetén a tulajdonos – ha nem azonos a szerződő féllel – adatait is kezelje.
- c) Az 1.3. c) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a Bit. 375/B. § (2) vagy (3) bekezdésében meghatározott, megbízóval szembeni díjkövetelését, vagy a biztosítókkal szembeni közvetett díj-követelését érvényesíteni tudja és az általa igénybe vett közvetítőkkel el tudjon számolni az őket megillető közvetítői díjak vonatkozásában.

- d) Az 1.3. d) pont esetén az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, amit a Bit. 382. §-a ír elő.
- e) Az 1.3. e) pont esetén az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége, amit a Bit. 406. § (1) bekezdése, a Pmt. 7-14/A. §-a, a Számv. tv. 196. §-a illetve az egyéb jogszabályok esetén, azok rendelkezései írnak elő.
- f) Az 1.3. f) pont esetén az Érintettnek az Adatkezelő honlapján, vagy más módon adott hozzájárulása.
- g) Az 1.3. g) pont esetén az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Érintett személye kétséget kizáróan azonosítást nyerjen és az azonosítása megtörténte igazolható legyen.

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy a fenti a) és f) pontok szerinti hozzájárulását, beleértve a profilalkotáshoz adott hozzájárulást is visszavonja, valamint a fenti b) pont bd) és be) alpontjai és a c) és g) pontok szerinti, az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetén tiltakozzon a személyes adatok kezelése ellen.

1.6. A személyes adatok kezelésének időtartama

- a) A fenti 1.5. a) pont esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a piacfeltárási célú kérdőív legutolsó aktualizálását követő 5 évig.
- b) Az 1.5. b) pont esetén
 - ba) az 1.5. b) pont ba) alpontja esetén Alkuszi Szerződés létrejöttéig, illetve, ha nem jön létre az Alkuszi Szerződés, akkor az Alkuszi Szerződés előkészítése érdekében a közvetítői tevékenység keretén belül az Adatkezelő által utoljára megtett cselekmény időpontjától számított 60 napig;
 - bb) az 1.5. b) pont bb) alpontja esetén a biztosítási szerződés létrejöttéig, ha nem jön létre a biztosítási szerződés, akkor a biztosítási szerződés előkészítése érdekében a közvetítői tevékenység keretén belül az Adatkezelő által utoljára megtett cselekmény időpontjától számított 60 napig;
 - bc) az 1.5. b) pont bc) alpontja esetén az Alkuszi Szerződés megszűnéséig;
 - bd) az 1.5. b) pont bd) alpontja esetén az Alkuszi Szerződés, illetve a biztosítási szerződés létre nem jötte esetén annak a fenti ba) és bb) alpontok szerinti meghíúsulását, az Alkuszi Szerződés létrejötte esetén annak megszűnését követően – illetve, ha e körben jogvita keletkezett, akkor annak lezárását követően – az abból eredő igény elévüléséig;
 - be) az 1.5. b) pont be) alpontja esetén attól függően, hogy melyik a fenti ba) – bd) alpontja szerinti idő szakban történik az adatkezelés a fenti ba) – bd) alpontokban meghatározott időpontig.
- c) Az 1.5. c) pont esetén az Alkuszi Szerződés alapján létrejött, vagy kezelt biztosítási szerződés megszűnését követően, az abból eredő díjigény elévüléséig, illetve, ha a díjjal kapcsolatban jogvita keletkezik, akkor annak lezárását követően az azzal kapcsolatos igény elévüléséig.
- d) Az 1.5. d) pont esetén a Bit. 382. §-a és 159. §-a alapján 5 évig.
- e) Az 1.5. e) pont esetén a Bit 381. §-a és 142. § (3) bekezdése alapján az Alkuszi Szerződés fennállásának idején, valamint ameddig a jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, a Pmt. 56-57. §-ai alapján 8 évig, 58. §-a alapján 10 évig, a Számv. tv. alapján 8 évig, egyéb jogszabály által előírt esetben a jogszabályban meghatározott időpontig.
- f) Az 1.5. f) pont esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a piacfeltárási célú kérdőív legutolsó aktualizálását követő 5 évig.
- g) Az 1.5. g) pont esetén ameddig az Érintett nyilatkozata megtételének igazolására szükség van, illetve amíg azzal kapcsolatban igény érvényesíthető.

1.7. Kapcsolattartók, képviselők adatai kezelésének feltételei

Amennyiben az ügyfél jogi személy, vagy a természetes személy ügyfél képviselőjében más természetes személy jár el, az ügyfél képviselőjében eljáró természetes személy alábbi, a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kapcsolattartás céljából kezeli az Adatkezelő: név, beosztás/pozíció (jogi személy képviselője esetén), telefon, email elérhetőség, valamint a képviselő ellátásával kapcsolatos további releváns adatok.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy a tevékenységét akkor is el tudja látni, ha az ügyfél jogi személynek minősül vagy egyébként képviselő útján jár el.

A kapcsolattartó, képviselő személyes adatai kezelésének időtartamára a fenti 1.6. pontban foglaltak megfelelően irányadók.

Az Érintett bármikor jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai fenti célból, az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő kezelése ellen.

1.8. A személyes adatok megadásának opcionálitása

Az 1.4. b) és e) pontok szerinti személyes adatok megadása az Alkuszi Szerződésnek, és az alapján a biztosítási szerződések megkötésének, illetve ezen szerződések Adatkezelő általi előkészítésének a feltétele. Amennyiben az Érintett nem adja meg az ehhez szükséges személyes adatokat, az azt eredményezi, hogy az Adatkezelő nem tudja az alkuszi vagy a biztosítási szerződés megkötését előkészíteni, illetve azok megkötésére nem kerül sor.

Az 1.4. d) pont szerinti személyes adatok megadása panaszkezeléshez szükséges és amennyiben az Érintett nem adja meg az ahhoz szükséges személyes adatokat az azt eredményezheti, hogy az Adatkezelő nem tudja kezelni a panaszt.

1.9. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

1.9.1. Adatfeldolgozók igénybevétele

- a) Az Adatkezelő által a piacfeltárás céljából alkalmazott kérdőív elkészítésével megbízott személyek.
- b) Az Adatkezelő által közvetítésre igénybe vett, vele megbízási jogviszonyban álló személyek (így különösen az Adatkezelő által megbízott biztosításközvetítők a továbbiakban együttesen: „**Megbízottak**”), a megbízásuk fennállása időszaka alatt, mint adatfeldolgozók. Az Adatkezelő által megbízott Megbízottak státusza a Magyar Nemzeti Bank honlapján ellenőrizhető. A honlap címe: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>.
- c) QUANTIS Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint az Adatkezelő által adatrögzítési, adminisztratív, ügyviteli és ügyfélszolgálati szolgáltatási tevékenységek ellátásával megbízott adatfeldolgozó (székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 44.; Cg. 01-10-046350; adószám: 14725452-4-42).
- d) Servergarden Kft. (székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105., Balance Building ép. 3. em.; Adatközpont: 1101 Budapest, Expo tér 5-7.; cégjegyzékszám: 01-09-350297) mint al-adatfeldolgozó a serverpark igénybevétele miatt.
- e) GBL IT GROUP Kft. (székhely: 1041 Budapest, Árpád út 39-43.; cégjegyzékszám: 01-09-724111) mint al-adatfeldolgozó a rendszergazda szolgáltatás igénybevétele miatt.
- f) BázisNet Rendszerház Kft. (székhely: 9022 Győr, Kiss János utca 18. 2. em. 3.; Cg. 08-09-012730; adószám: 13414575-2-08).

Az Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozók körének változásáról a Tájékoztató ezen pontjának módosításával és a módosított Tájékoztatónak a honlapján történő közzétételével ad tájékoztatást.

1.9.2. Adatátadás

Az Adatkezelő az ajánlatadáshoz szükséges körben átadja az Érintettek személyes adatait azon önálló adatkezelő biztosítóknak, amelyek biztosítási szerződését közvetíti, vagy amelyektől versengő ajánlat adását kéri.

1.10. Profilalkotás

Az Adatkezelő az 1.3. a) pontban megjelölt célból, az 1.4. a) pont szerint a piacfeltárás keretében adott válaszok által feltárássra kerülnek az Érintett biztosítási területet érintő, tágan és általánosan értelmezett érdeklődési irányai, valamint a biztosítottságának jellegére vonatkozó általános ismérvek. Az Adatkezelő a profilalkotás teljes eredményét megosztja az Érintettel, a profilozás az Érintett orientációját segíti, az Érintettre nézve semmilyen következménnyel nem jár.

A piacfeltárás kérdéseire adott válaszok feldolgozásának, a profilalkotásnak a szempontjai a következők:

Egészség

Az Érintett éves nettó jövedelme, életbiztosításának összege, a gyermekei száma és az azok életkezde támogatására szánt összeg alapján kerül meghatározásra az Érintett haláleseti és a kiemelt kockázatú betegségekhez szükséges védelmének szintje és összege, illetve, hogy ezen eredmény alapján szükséges-e további élet- vagy egészségbiztosítás, amely a kiemelt kockázatú betegségekre is kiterjed.

Nyugdíj

Az Érintett életkora és nettó átlagkeresete alapján kerül meghatározásra a nyugdíjba vonulásakor szükséges azon tőkeösszeg, amely egy feltételezett hozam mellett, 20 éves időszakban a nettó keresete 75 százalékát elérő jövedelmet, havi járulékot tudna biztosítani részére a nyugdíjkorhatár elérését követően. A nyugdíjbiztosításhoz kapcsolódóan elvileg lehetséges adókedvezmény összege, az Érintett életkora, nettó átlagkeresete, meglevő nyugdíj célú megtakarításai (nyugdíjbiztosítási befizetései) alapján kerül meghatározásra a fenti jövedelem eléréséhez a nyugdíjcélú megtakarítások alapján igénybe vehető adóvisszatérítés összege.

Megtakarítás

Az Érintett által meghatározott, részére biztonságot nyújtó mértékű pénzügyi tartalék összege releváns lehet az egyes termékek kiválasztása során a későbbiekben.

Vagyon

Az Érintett meglevő biztosításainak független szakember által való ellenőrzésének időpontja függvényében új audit elvégzésre való javaslatlételre kerülhet sor.

2. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

2.1. Az Érintett jogainak gyakorlása

Az Érintett az általános adatvédelmi rendelet 15-22. cikkei szerint kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Az Érintett jogosult az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett jogai gyakorlásával kapcsolatos megkereséseit az Adatkezelő fenti 1.1. és 1.2. pontokban megjelölt elérhetőségeire való megküldésével, vagy ott előadva teheti meg.

Az Érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából, illetve az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelő kapcsolattartóként a fenti 1.2. pontban meghatározott adatvédelmi tisztviselőt (a továbbiakban: **Adatvédelmi tisztviselő**) jelöli meg, ezért kéri az Adatkezelő, hogy lehetőség szerint a megkeresést közvetlenül az Adatvédelmi tisztviselő részére küldje meg az Érintett. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az Adatkezelő a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve abban az esetben, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az Érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, (a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy (b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

2.2. Az Érintetti jogokról röviden

a) Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az Érintett kérésére az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatai másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az általános adatvédelmi rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).

b) Helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.

c) A törléshez és az elfeledtetéshez való jog

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az Érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintett általa kezelt személyes adatait. Ha az Érintett az Adatkezelő által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor az Adatkezelő megtesz minden észszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az Érintett személyes adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az Érintett kérte a személyes adatai törlését.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az Érintett kérésére az általános adatvédelmi rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az Érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az Érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő a tárolás kivételével

csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

e) Adathordozhatósághoz való jog

Az általános adatvédelmi rendelet 20. cikkével összhangban az Adatkezelő a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az Érintett kérésére, az Érintettre vonatkozó, és korábban általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kiadja az Érintett részére illetve az Érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.

f) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

g) Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során nem történik automatizált döntéshozatal. Az 1.3. a) pontban megjelölt adatkezelési cél kapcsán az Adatkezelő a piacfeltáró célzatú kérdésekre adott válaszok alapján profilalkotással segíti az Érintett biztosítási termékek iránti igényei előzetes feltárását.

Az Érintett a profilalkotáshoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

2.3. Jogorvoslati lehetőségek

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az Érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.

Az Érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az Érintett megítélése szerint az Érintett személyes adatai kezelése sérti az általános adatvédelmi rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az Érintett dönthet arról, hogy a pert az Adatkezelő tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az Érintett a pert lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.